

Website: www.mybmtc.com
E-mail: pro@mybmtc.com



Ph.080-22537295
T.Free: 18004251663

Bengaluru Metropolitan Transport Corporation
BMTCL Central Office : : Public Relations Office : : Bengaluru – 560 027

NO/BMTCL/CO/PRO/ 200 /2020-21

Date: 01/09/2020

PRESS NOTE

Sub:- Change in BMTCL Help Line Number – Reg.

Bengaluru Metropolitan Transport Corporation's earlier Helpline (Call Center) number for the provision of public passenger to receive suggestions/complaints and other related information has been changed from 1800-425-1663 to **"080- 22483777"**.

Further, the new Helpline number has commenced its functioning w.e.f 31-08-2020 and its working hours are from 06:00 AM to 10:00 PM daily.

Sd/-
Public Relations Officer

To
The Editor
Bengaluru.

It is requested to publish/telecast/broadcast the above information in your esteemed media.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ : www.mybmtc.com
ಇ-ಮೇಲ್ : pro@mybmtc.com



ದೂ : 080-22537295
ಟೋ.ಪ್ರಿ : 1800-4251663

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ

ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ : : ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆ : : ಬೆಂಗಳೂರು-27

ಸಂಖ್ಯೆ: ಬೆಂಪುಸಾಸಂ/ಕೇಶ/ಸಾಸಂಇ/ 200 /2020-21

ದಿನಾಂಕ:01.09.2020

ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆ

ವಿಷಯ:- ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬದಲಾಗಿರುವ ಕುರಿತು.

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು, ಸಲಹೆ/ದೂರುಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ, ಸಹಾಯವಾಣಿ (ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್) ಸಂಖ್ಯೆ: 1800-425-1663 ಬದಲಾಗಿದ್ದು, ನೂತನ "ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 080-22483777" ಗೆ ಬದಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮುಂದುವರೆದು, ನೂತನ "ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ" ಯು ದಿನಾಂಕ: 31-08-2020 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿದ್ದು, ಸವರಿ ಸಹಾಯವಾಣಿಯು ಪ್ರತಿವಿನ್ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 06:00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ರಾತ್ರಿ 10:00 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ನೂತನವಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿರುವ "ಸಹಾಯವಾಣಿ" ಯ ಸದುಪಯೋಗ ಪಡೆಯಲು ಈ ಮೇಲಿನ ವಿಷಯವನ್ನು ದಿನಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಮಾಹಿಗಾಗಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ಸಹಿ/-

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕಾಧಿಕಾರಿ

ಇವರಿಗೆ

ಸಂಪಾದಕರು

ಬೆಂಗಳೂರು

ಈ ಮೇಲಿನ ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಜನಪ್ರಿಯ ದಿನಪತ್ರಿಕೆ/ದೃಶ್ಯ/ವಿಷ್ವಂ ರೇಡಿಯೋ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆ, ಶಾಂತಿನಗರ ಟಿ.ಟಿ.ಎಂ.ಸಿ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560 027

"ನಗರ ಸಾರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ"