ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ
ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 027.

ಖನಾಗರೀಕರ ಸನ್ನದುಖ

ಈ ನಾಗರೀಕರ ಸನ್ನದು, ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿ ಹಾಕಿಕೊಂಡಿರುವ ಮುಖ್ಯ ಧ್ಯೇಯೊದ್ದೇಶ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಪರಿಚಯ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಹಾಗೂ ಸುತ್ತುಮುತ್ತಲಿನ ಪ್ರದೇಶಗಳ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಕರ್ಯ ಒದಗಿಸುವ ಏಕೈಕ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಸನ್ನದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲ ಉದ್ದೇಶ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಕಾರ್ಯವೈಖರಿ ಮತ್ತು ಜನ ಸಾಮಾನ್ಯರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಹಮ್ಮಿಕೊಂಡಿರುವ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡಿದೆ. ಸಂಸ್ಥೆಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ನೂತನವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಚಯವನ್ನು ಸನ್ನದಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿವರ್ಷವು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ನಾಗರೀಕರ ಸನ್ನದ್ದನ್ನು ಮೂರು ಭಾಗಗಳಾಗಿ ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಅ. ಮೊದಲಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಧ್ಯೇಯ, ಗುರಿ, ಸೇವೆಯ ವಿವರಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಆ. ಎರಡನೆಯದಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಭರವಸೆ, ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಕ್ರಮ, ಸಾರ್ವಜನಿಕರೊಡನೆ ಸ್ಪಂದಿಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ

ಇ. ಮೂರನೆಯದಾಗಿ ಅನುಬಂಧಗಳ ವಿವರಗಳು.

ಅಧ್ಯಾಯಗಳು:

ಅ.

1. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪರಿಚಯ ಹಾಗೂ ಧ್ಯೇಯೊದ್ದೇಶಗಳು
2. ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರ
3. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಾಹನ ಬಲ
4. ಸೇವೆಯ ವಿವರಗಳು
5. ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು
6. ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಹಾಗೂ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಆ.

1. ಸಾಮಾಜಿಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು & ಪ್ರಯಾಣಿಕ ಸ್ನೇಹಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು
2. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಶ್ರಯದಾತರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ವಚನಬದ್ಧ ◌ೋಷಣೆ
3. ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಕಾರ್ಯಪ್ರವರ್ತನೆಗೆ ಬೆಂಬಲ ಸೂಚಿಸುವ ದಾರಿ
4. ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಸ್ನೇಹಿ ಆವಿಷ್ಕಾರಗಳು
5. ಇತರೆ

ಅನುಬಂಧಗಳು

C. ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು

D. ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ

E. ಮಾಸಿಕ ಪಾಸು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ

F. ಸಾಂಧರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ

G. ಹೊಸ ಮಾರ್ಗಗಳ ಬೇಡಿಕೆ ಬಗ್ಗೆ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ

H. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರ

I. ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ನೀಡುವ ನಮೂನೆ

J. ದೂರು & ಸಲಹೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ

K. ಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವೆಗಳ ಮಾಹಿತಿ

L. ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದ ಸೇವೆಗಳು

1. ಮುನ್ನುಡಿ ಹಾಗೂ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶಗಳು:

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು (ಈ ಹಿಂದಿನ ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬೇರ್ಪಟ್ಟು ದಿನಾಂಕ 15/08/1997 ರಂದು ಸ್ವತಂತ್ರ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿ ಅಸ್ಥಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಮೊದಲು ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಿಂದ 20 ಕಿ.ಮೀ ವರೆಗೆ ಇದ್ದು, ಪ್ರಸ್ತುತ ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಿಂದ 25 ಕಿ.ಮೀ ವರೆಗೆ ಇದರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ವಿಸ್ತರಿಸಿದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಮತ್ತು ಹೊರವಲಯ ಪ್ರದೇಶ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ದಕ್ಷ, ಸಮರ್ಥ, ಸುರಕ್ಷಿತ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮತ್ತು ನಿಗದಿತ ಸಾರಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಧ್ಯೇಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರ :

ಭಾರತ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರವು ಶೀ್ರ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಹೊಂದುತ್ತಿರುವ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ 5ನೇ ದೊಡ್ಡ ನಗರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ದಿನ ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಸುಮಾರು 824 ಚದರ ಕಿ.ಮೀಗಳ ವಿಸ್ತೀರ್ಣವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ಮುಂಬರುವ 20 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ 15 ಮಿಲಿಯನ್ ಜನಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಲಿದೆಯಂದು ಅಂದಾಜಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಬಸ್ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಪ್ರಸಿದ್ದಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುತ್ತದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿ (ಬಿಎಂಟಿಸಿ) 1997 ರಲ್ಲಿ ಸ್ವತಂತ್ರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿ ರಚನೆಗೊಂಡಿದ್ದು ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಹಾಗೂ ಸುತ್ತಮುತ್ತಲ ಹೊರವಲಯ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸುವ ಏಕೈಕ ಗುರಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. 1940 ರಲ್ಲಿ ಬಿಟಿಸಿ (ಬೆಂಗಳೂರು ಟ್ರಾನ್ಸ್ಪೋರ್ಟ್ ಕಂಪನಿ) ಹೆಸರಿನಿಂದ ತನ್ನ ಆಚರಣೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿರುತ್ತದೆ.

ನಂತರ ಅಂದರೆ 1957 ರಲ್ಲಿ ಬೆಂಗಳೂರು ಟ್ರಾನ್ಸ್ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವೆ (ಬಿಟಿಎಸ್) ಎಂದು ಮತ್ತು 1961 ರಲ್ಲಿ ಮೈಸೂರು ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ನಿಗಮದಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಟಿಎಸ್ ಹೆಸರಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿರುತ್ತದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರದ ಜನತೆಗೆ ವಿಶ್ವದರ್ಜೆಯ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಗುರಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು ರೂಪುಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ನಗರದ ಬೆಳವಣಿಗೆ, ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳ ಪ್ರಸರಣಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ದಿನ ನಿತ್ಯ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದು ಅದಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗಿ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ಆಚರಣೆಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿರುತ್ತದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರದಲ್ಲಿ ಸುಮಾರು 4.8 ಮಿಲಿಯನ್ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಬಸ್ ನಿಗಮವಾಗಿ ಮುಂಚೂಣಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. 6400+ ಬಸ್ಸುಗಳ ವಾಹನ ಬಲದೊಂದಿಗೆ ನಗರದ ಮಧ್ಯಭಾಗದಿಂದ 40.4 ಕಿಮೀ ಸುತ್ತಳತೆಯಲ್ಲಿ ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ದಿನ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆ 502 ನಗರ ಹಾಗೂ 1887 ನಗರ ಹೊರವಲಯ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸುತ್ತಾ 14.31 ಲಕ್ಷ ಕಿ.ಮೀಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಿಸುತ್ತಾ 82,818 ಸುತ್ತುವಳಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತಿರುತ್ತದೆ.

2010 ನೇ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಎರಡು ಸ್ಥರದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಮೂರು ಸ್ಥರದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿ ಮಾರ್ಪಾಡುಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ವಯ 5 ವಿಭಾಗಗಳಾಗಿ ಉತ್ತರ, ದಕ್ಷಿಣ, ಪೂರ್ವ, ಪಶ್ಚಿಮ ಹಾಗೂ ವೋಲ್ವೋ ವಿಭಾಗಗಳಾಗಿ ವಿಂಗಡೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ವಿಭಾಗಗಳು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಇತರ ಸಹೋದರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಾದ ಕರಾರಸಾನಿಗಮ, ವಾಕರಾರಸಾನಿಗಮ & ಈಕರಾರಸಾನಿಗಮದ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ ರಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ದರ್ಜೆ-1ರ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿಭಾಗೀಯ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಯವರು ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಅ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು :

ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ	ಕೆ.ಹೆಚ್ ರಸ್ತೆ, ಶಾಂತಿನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 027
ಪ್ರಮುಖ ಕಾರ್ಯಗಾರಗಳು **	2
ಬಸ್ ಟಕಗಳು	39
ಪ್ರಮುಖ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳು	3
ಸಣ್ಣ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳು	34
ಟಿಟಿಎಂಸಿಗಳು	10
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು	2

1. <u>ವಾಹನ ಬಲ :</u>

ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಬಲಿಷ್ಟ 6441 ಬಸ್ಸುಗಳ ವಾಹನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ವಿವಿಧ ದರ್ಜೆಯ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆ ಗೊಳಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ತಯಾರಿಕಾ-ಮಾದರಿಯ ಬಸ್ಸುಗಳ ವಿಂಗಡಣೆ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ:

ಲೈಲ್ಯಾಂಡ್	2935
ಟಾ	2402
ಇಯಚರ್	401
ಸ್ವರಾಜ್ ಮಜ್ದಾ(ಮಿನಿ)	111

ವೋಲ್ವೋ (ಪ್ರೀಮೀಯಂ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣ)	567
ಮಾರ್ಕೋಪೋಲೋ (ಹವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ)	25
ಒಟ್ಟು	**6441**

2. ಸೇವೆಯ ವರ್ಗ:

ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಜದ ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಜನರ ಪ್ರಯಾಣ ಬೇಡಿಕೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ಮಿಶ್ರ ರೂಪದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಾರಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. ಅವುಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ವಿಂಗಡಣೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ತಲುಪುವ ಮಾರ್ಗವಾರು ವಿಂಗಡಣೆ	ನಗರ (ಕಪ್ಪು ಹಲಗೆ), ನಗರ ಹೊರವಲಯ (ಕೆಂಪು ಹಲಗೆ), ಗ್ರಾಮಾಂತರ (ಕೆಎಸ್ಆರ್ಟಿಸಿ ದರ)
ಗುಣಮಟ್ಟವಾರು ವಿಂಗಡಣೆ	**ಸಾಮಾನ್ಯ : ಪರಿಸರವಾಹಿನಿ, ಪುಷ್ಪಕ್, ಸುವರ್ಣ (ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣರಹಿತ)** **ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣ : ಎ.ಸಿ.ಸುವರ್ಣ** **ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರೀಮಿಯಂ : ವಜ್ರ ಹಾಗೂ ವಾಯುವಜ್ರ ಮೀಸಲು ಸೇವೆ**
ದರ್ಜೆವಾರು ವಿಂಗಡಣೆ	ಪುಷ್ಪಕ್, ಸುವರ್ಣ, ಬಿಗ್-10, ಅಟಲ್ ಸಾರಿಗೆ, ಎಸಿ ಸುವರ್ಣ, ವಜ್ರ, ವಾಯುವಜ್ರ, ಬಿಗ್-ಕನೆಕ್ಟ್, ಮೆಟ್ರೋ ಫೀಡರ್ ಸೇವೆಗಳು

ಸೇವೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ :

1. ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೇವೆಗಳು : ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಾಗೂ ಪರಿಸರವಾಹಿನಿ ಬಸ್ಸುಗಳ ನಿಯೋಜನೆಯೊಂದಿಗೆ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ,

ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಯಾಣ ದರದೊಂದಿಗೆ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ 4752 ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಗರ ಹಾಗೂ ಹೊರವಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಇವು ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರಮುಖ ಶಕ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಗ್ರಾಮಾಂತರ ಸೇವೆಗಳು ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಿಂದಾಚೆಗಿನ ಗ್ರಾಮಗಳಿಗೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ಹಳ್ಳಿಗಳಿಗೆ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಇವುಗಳು ಕರಾರಸಾನಿಗಮದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟಾರೆ ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸಣ್ಣ ಭಾಗ ಮಾತ್ರವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

2. ಪುಷ್ಪಕ್ ಸೇವೆಗಳು : ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಿಸ್ಕೆಟ್ ಬಣ್ಣದ ಬಸ್ಸುಗಳೊಂದಿಗೆ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಈ ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲು ಇರಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಳಾವಕಾಶ, 3+2 ಆಸನಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿರುವುದರಿಂದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಸ್ಸುಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆರಾಮದಾಯಕತೆ ದೊರೆಯಲಿದೆ. ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಹಾಗೂ ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಚ್ಚುಮೆಚ್ಚಿನದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೇವೆಗಳ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. 308 ಸೇವೆಗಳು ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

3. ವಜ್ರ (ವೋಲ್ವೋ) ಸೇವೆಗಳು : 2006 ರಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಪ್ರಸ್ತುತ 500 ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಹವಾ-ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಿಮೀಯಂ ಸೇವೆಗಳು ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆರಾಮದಾಯ, ಮಾಲಿನ್ಯ ಹಾಗೂ ಶಬ್ದ ರಹಿತವಾದ್ದರಿಂದ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿಯೇ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗವಿಕಲ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಹತ್ತಲು ಇಳಿಯಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಕೆಳಹಂತಸ್ತಿನ ಮೆಟ್ಟಿಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಮಾನ್ಯ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣರಹಿತ ಸೇವೆಗಳ ದರಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರದಲ್ಲಿ ಈ ಸೇವೆಗಳು ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಉದಾ. ಹೊಸೂರು ರಸ್ತೆ, ಮಾರತ್ತಹಳ್ಳಿ, ವೈಟ್‌ಫೀಲ್ಡ್ ಇತ್ಯಾದಿ ಕಡೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನಪ್ರಿಯತೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುತ್ತದೆ.

4. ವಾಯುವಜ್ರ (ವಿಮಾನನಿಲ್ದಾಣ ಮೀಸಲು ಸೇವೆಗಳು): ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಾರಿಗೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಿಂದ ಹೊರಗಿನ ವಲಯದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾರಿಗೆ & ಅರೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಬದಲಿ ಸಾರಿಗೆಯಾಗಿ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸಾರಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು 2008 ರಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ 62 ಸೇವೆಗಳನ್ನು 09 ಮಾರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ನಗರದ ಪ್ರತಿಷ್ಟಿತ ಸ್ಥಳಗಳಿಂದ ಬೆಂಗಳೂರು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನನಿಲ್ದಾಣಕ್ಕೆ 24x7 ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೆಚ್ಚುಗೆ ಹಾಗೂ ಜನಮನ್ನಣೆ ಗಳಿಸಿವೆ.

ವಿಶೇಷ ಸೇವೆಗಳು :

- **ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಸೇವೆಗಳು : ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಸಾಮಾನ್ಯ/ಪುಷ್ಪಕ್/ಜನಪ್ರಿಯವಾಹಿನಿ/ಪುಷ್ಪಕ್+ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕೋರುವ ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು, ವಿದ್ಯಾಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಇತರ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸುತ್ತಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಎರಡೂ ಕಂಪನಿಗಳ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದಗೊಳಪಟ್ಟು ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ 99 ಗ್ರಾಹಕ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿದಿನ ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರದ ಸುತ್ತಮುತ್ತ 75,979.8 ಕಿ.ಮೀಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಿಸುತ್ತಾ 1749 ಸುತ್ತುವಳಿಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳು ಹೆಚ್ಚಿನ ಗುಣಮಟ್ಟದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಉತ್ತಮ ಮನ್ನಣೆಗಳಿಸಿದೆ.**

  ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವಿಧ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ಗಳಿಗನುಗುಣವಾಗಿ ವಿವಿಧ ದರವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ್ದು ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ-ಏ ರಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ.

- **ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಸೇವೆಗಳು : ಜಾತ್ರೆ, ಪ್ರವಾಸ, ಮದುವೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಮಾರಂಭಗಳಿಗೆ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ನೀಡುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗಂಟೆ ಹಾಗೂ ದಿನಲೆಕ್ಕದಲ್ಲಿಯೂ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ-ಐ ರಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ.**

  ಆಸಕ್ತಿಯುಳ್ಳ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಅನುಬಂಧ-ಎ ರಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ಟಕವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರುಗಳ ಅಥವಾ ನಿಲ್ದಾಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ದೂರವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- **ಮಹಿಳಾ ವಿಶೇಷ : ಮಹಿಳಾ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಮತ್ತು 12 ವರ್ಷದೊಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಮಕ್ಕಳ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ವಿಶೇಷ ಮಾದರಿಯ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ, ದುಡಿಯುವ ಮಹಿಳೆಯರನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿರಿಸಿ ಅವರು ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸ್ಥಳ ಹಾಗೂ ವಾಸಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ 22 ಮಹಿಳಾ ವಿಶೇಷ ಸುತ್ತುವಳಿಗಳನ್ನು ನಗರ ಕೇಂದ್ರಭಾಗದಿಂದ ವಿವಿಧ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಸಂಜೆ ಒತ್ತಡದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.**

ಆಸ್ಪತ್ರೆ ವಿಶೇಷ : ಪ್ರಮುಖ ಸರ್ಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಮಿನಿ ಬಸ್ಸು ಗಳನ್ನು ಖಆಸ್ಪತ್ರೆ ವಿಶೇಷಖ ಮಾದರಿಯ ಬಸ್ಸು ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿ ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ 4 ಬಸ್ಸು ಗಳು ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿವೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಭಾಗದಿಂದ ನಗರಕ್ಕೆ

- ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆಗಾಗಿ ಬರುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಉಪಯೋಗವಾಗಲಿದೆ.

- ಬೆಂಗಳೂರು ರೌಂಡ್ಸ್: ವಿಶೇಷ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಿರುವ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಿತ ಬಸ್ಸನ್ನು ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ವೀಕ್ಷಸಲಿಚ್ಛಿಸುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಕೆಂಪೆಗೌಡ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಕರಾರಸಾನಿಗಮದ ಆನ್ಲೈನ್ ಮುಂಗಡ ಟಿಕೇಟ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಟಿಕೇಟನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- ವರ್ತುಲ ರಸ್ತೆ ಸೇವೆ: ಸುಮಾರು 280 ಅನುಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಹೊರವರ್ತುಲ ರಸ್ತೆ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಇವುಗಳ ಆಚರಣೆಯಿಂದ ನಗ ಮಧ್ಯಭಾಗದಲ್ಲಿ ಒತ್ತಡವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯಕವಾಗಿವೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಿಗ್-10 ಹಾಗೂ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಂತೆ ತನ್ನದೇ ಆದ ಛಾಪನ್ನು ಮೂಡಿಸಲು ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಬ್ರಾಂಡ್ಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

- ಒತ್ತಡ ಸಮಯದ ಸೇವೆ: ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಜೆ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಒತ್ತಡಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಛೇರಿಗಳಾದ ವಿಧಾನಸೌಧ ಮತ್ತು ಸುತ್ತಮುತ್ತಲಿನ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಇವುಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಛೇರಿ ನೌಕರರ ಸಮಯಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

- ರಾತ್ರಿ ಸೇವೆಗಳು : ನಗರಕ್ಕೆ ದೂರದ ಊರುಗಳಿಂದ ತಡವಾಗಿ ಬರುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಬಹುಮುಂಜಾನೆ ಹೊರಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವವರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ರಾತ್ರಿ/ತಡರಾತ್ರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂಸ್ಥೆಯು ಆಚರಣೆ ಮಾಡುತ್ತಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೆಂಪೆಗೌಡ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ನಗರ ಹಾಗೂ ಸುತ್ತಮುತ್ತಲಿನ ಪ್ರಮುಖ

ಬಡಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ರಾತ್ರಿ 1200 ಗಂಟೆವರೆಗೆ ಹಾಗೂ ಬೆಳಗ್ಗೆ 0400 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಬಸ್ ಪ್ರಯಾಣ ದರವು ಸಾಮಾನ್ಯ ದರಕ್ಕಿಂತ ಅರ್ಧಪಟ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ 68 ರಾತ್ರಿ ಸೇವೆಗಳ ಅನುಸೂಚಿಗಳು ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿವೆ.

ಫೀಡರ್ ಸೇವೆಗಳು: ಒಂದು ಬಡಾವಣೆಯಿಂದ ಮತ್ತೊಂದು ಬಡಾವಣೆಗೆ ನೇರ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಹಾಗೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನ ಸಾಂದ್ರತೆ ಇರುವ

- ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ನಗರದ ಆಯ್ದ ವಿವಿಧ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಈ ರೀತಿಯ ಸಾರಿಗೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಇವುಗಳನ್ನು ಕೆಲವು ಆಯ್ದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನಸಂದಣಿ ಇರುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕವಾಗಿ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಇಂತಹ ಸೇವೆಗಳು ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿದ್ದು ನೆರೆಹೊರೆಯ ಸೇವೆಗಳೆಂದೇ ಹೆಸರು ಪಡೆದಿವೆ.

- **ಮೆಟ್ರೋ ಫೀಡರ್ ಸೇವೆಗಳು : ಸುತ್ತಮುತ್ತಲಿನ ನೆರೆಹೊರೆಯ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಂದ ಮೆಟ್ರೋ ಸ್ಟೇಷನ್ಗಳಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಇತ್ತೀಚಿಗೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳಿಂದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಮೊದಲ ಹಾಗೂ ಕೊನೆಯ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿದೆ. ಮೆಟ್ರೋ ರೈಲಿನ ವಿಸ್ತರಣೆಯಂತೆ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಣೆಗೊಳಿಸಲು ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಯೋಜಿಸಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ 143 ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.**
-

ಬೆಂಗಳೂರು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನನಿಲ್ದಾಣಕ್ಕೆ ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಯ ವಿವರಗಳು (ವಾಯುವಜ್ರ ಸೇವೆಯ ವಿವರಗಳು)

ಮಾರ್ಗ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಂದ	ವರೆಗೆ
ಬಿಐಎಎಸ್-4	ಹೆಚ್ಎಎಲ್ ಮುಖ್ಯ ದ್ವಾರ	ಬಿಐಎಎಲ್
ಬಿಐಎಎಸ್-5	ಜೆಪಿ ನಗರ 6ನೇ ಹಂತ	ಬಿಐಎಎಲ್
ಬಿಐಎಎಸ್-6	ಕಾಡುಗೋಡಿ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ	ಬಿಐಎಎಲ್
ಬಿಐಎಎಸ್-7	ಹೆಚ್ಎಸ್ಆರ್ ಬಡಾವಣೆ ಬಿಡಿಎ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್	ಬಿಐಎಎಲ್

ಬಿಐಎಎಸ್-7ಎ	ಹೆಚ್‌ಎಸ್‌ಆರ್ ಬಡಾವಣೆ ಬಿಡಿಎ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್	ಬಿಐಎಎಲ್
ಬಿಐಎಎಸ್-8	ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಟಿ	ಬಿಐಎಎಲ್
ಬಿಐಎಎಸ್-9	ಕೆಂಪೆಗೌಡ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ	ಬಿಐಎಎಲ್
ಬಿಐಎಎಸ್-10	ಚಿಕ್ಕಲಸಂದ್ರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ	ಬಿಐಎಎಲ್
ಬಿಐಎಎಸ್-12	ಕುವೆಂಪುನಗರ (ಬಿಟಿಎಂ ಬಡಾವಣೆ)	ಬಿಐಎಎಲ್

1. ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿನ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳು :

ಸಂಸ್ಥೆಯು ಪ್ರಮುಖ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಸ್ನೇಹಿ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದೆ. ಈ ಸ್ಥಳಗಳಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ ದೊರಕುತ್ತಿದೆ. ಈ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಪಾಸುಗಳನ್ನು ಸಹ ವಿತರಣೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಮುಖ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳೆಂದರೆ

ಅ. ಕೆಂಪೆಗೌಡ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ

ಆ. ಕೃ.ರಾ.ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ

ಇ. ಶಿವಾಜಿನಗರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ

ಇವುಗಳಲ್ಲದೆ 34 ಸಣ್ಣ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳು ನಗರದಾದ್ಯಂತ ವ್ಯಾಪಿಸಿದ್ದು, ಸ್ಥಳೀಯರ ಅಗತ್ಯಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ. ಈ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಸುಲಭ ಹಾಗೂ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೇ ಪುರುಷರಿಗೆ, ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಶುಚಿಯಾ ಶೌಚಾಲಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಬಸ್ಸಿಗಾಗಿ ಕಾಯುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಅಗತ್ಯಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಬಸ್ಸಿಗಾಗಿ ಕಾಯುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಬೆಂಚುಗಳ ಸೌಲಭ್ಯ, ವಿಚಾರಣೆ, ದೂರುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಪಾಸುಗಳನ್ನು

ಕೊಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಕೌಂಟರ್ಗಳು, ಪಾಸ್ ಕೌಂಟರ್ಗಳು, ಉಪಹಾರ ಗೃಹ, ಜನರಲ್ ಸ್ಟೋರ್ಸ್, ಮೆಡಿಕಲ್ ಸ್ಟೋರ್, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರವಾಣಿ ಬೂತುಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ಗಾಲಿ ಕುರ್ಚಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇತ್ಯಾದಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರದಾದ್ಯಂತ 34 ಸಣ್ಣ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಿದ್ದು, ಎಲ್ಲಾ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲೂ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಿದೆ. 34 ಸಣ್ಣ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳೆಂದರೆ ಆಸ್ಟಿನ್ ಟೌನ್, ಬಿಟಿಎಂ ಲೇಔಟ್, ಬಸವೇಶ್ವರ ನಗರ, ಚಂದ್ರಾ ಲೇಔಟ್, ಚೆನ್ನಮ್ಮನ ಕೆರೆ ಅಚ್ಚುಕಟ್ಟು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಟಿ, ಜೀವನ್ಭೀಮಾನಗರ, ಕಾಡುಗೋಡಿ, ಕಾವಲ್ ಬೈರಸಂದ್ರ, ಕಲ್ಯಾಣ ನಗರ, ಕುಮಾರಸ್ವಾಮಿ ಲೇಔಟ್, ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ 18ನೇ ಕ್ರಾಸ್, ಮುನೇಶ್ವರ ಬ್ಲಾಕ್, ನಂದಿನಿ ಲೇಔಟ್, ಪಿಳ್ಳಣ್ಣ ಗಾರ್ಡನ್, ವಿಜಯನಗರ ಪೂರ್ವ, ವಿವೇಕ ನಗರ, ವಿದ್ಯಾ ನಗರ, ಯಲಹಂಕ ಉಪನಗರ, ಯಲಹಂಕ ಉಪನಗರ 5ನೇ ಹಂತ, ಹೆಸರಘಟ್ಟ, ವಿಶ್ವೇಶ್ವರಯ್ಯ ಲೇಔಟ್, ನಾಗರಬಾವಿ, ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ, ಬಿಡದಿ, ಚಿಕ್ಕಮಾರನಹಳ್ಳಿ, ಚಿಕ್ಕಲಸಂದ್ರ, ಸೂರ್ಯಸಿಟಿ, ತಾವರೆಕೆರೆ, ಲಗ್ಗೆರೆ, ಲಕ್ಷ್ಮಿದೇವಿನಗರ, ಭಾರತ್ ನಗರ, ಕೆ.ಆರ್ ಪುರಂ, ವಿದ್ಯಾರಣ್ಯಪುರ.

ಸಂಚಾರ & ಸಾಗಣೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರ (ಟಿಟಿಎಂಸಿಗಳು)

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಾರಿಗೆಯನ್ನು ಪ್ರಸಿದ್ಧಿಗೊಳಿಸಲು, ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಸಂಚಾರ & ಸಾಗಣೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವ ಹೊಸ ಅವಿಷ್ಕಾರವನ್ನು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದೇ ಸೂರಿನಡಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಾರಿಗೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಇತರ ಅನೇಕ ಸವಲತ್ತುಗಳು ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ/ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಲಭಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ಮಾಣಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ನಗರದ ಪ್ರಮುಖ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಈ ಸಂಬಂಧ ಗುರ್ತಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೊದಲ ಹಂತದಲ್ಲಿ 10 ಟಿಟಿಎಂಸಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಿದ್ದು ಒಟ್ಟಾರೆ 25 ಟಿಟಿಎಂಸಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಈ 10 ಟಿಟಿಎಂಸಿಗಳು ಈಗಾಗಲೇ ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿದ್ದು ವಿವರಗಳು ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ.

ಶಾಂತಿನಗರ
ಕೆಂಗೇರಿ
ಬನಶಂಕರಿ
ವಿಜಯನಗರ

ಬನ್ನೇರುಟ್ಟ
ಜಯನಗರ 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್
ದೊಮ್ಮಲೂರು
ಯಶವಂತಪುರ
ಕೋರಮಂಗ
ಐ.ಟಿ.ಪಿ.ಎಲ್

6. ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಪಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆ: ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಪಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಂದ ಮನ್ನಣೆ ಗಳಿಸಿದೆ. ವಿವಿಧ ವರ್ಗದವರ ಅಗತ್ಯಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಪಾಸುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಪಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸಂಸ್ಥೆಯು ಪಾಸುದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಸೇವೆಯಿಂದ ಜನಪ್ರಿಯಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸಂಸ್ಥೆಯ ಶೇ.50 ರಷ್ಟು ಆದಾಯ ಪಾಸು ವಿತರಣೆಯಿಂದ ಬರುತ್ತಿದೆ, ಈ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪಾಸುಗಳೆಂದರೆ ;

ಅ. ದಿನದ ಪಾಸು

ಆ. ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಮಾಸಿಕ ಪಾಸು

ಈ. ಮಾಸಿಕ ಡೆಡಿಕೇಟೆಡ್ ಪಾಸು

ಈ ಪಾಸುಗಳ ದರ, ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಇತರ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತವೆ.

ಕ್ರ. ಸಂ	ಪಾಸಿನ ಮಾದರಿ	ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯ	ದರ	ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಖ್ಯೆ
1	**ದಿನದ ಪಾಸು** (ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2003 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ)	ಈ ಪಾಸುದಾರರು ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನದಲ್ಲಿ (0000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 2400 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ) ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಿತ, ವೋಲ್ವೋ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಮಾಂತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿದೆಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಬಾರಿಯಾದರೂ	.45/- (ರೂ.25/- ಅಥವಾ ರೂ.100/-ರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ)	ಪ್ರತಿ ದಿನ 1.30 ಲಕ್ಷ

		ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.	ರೂ.50/- (ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ ರಹಿತ)	
2.	**ಗೋಲ್ಡ್ ದಿನದ ಪಾಸು**	ಈ ಪಾಸುದಾರರು ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನದಲ್ಲಿ (0000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 2400 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ) ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ (ವಾಯುವಜ್ರ ಸೇವೆ ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ) ಎಷ್ಟು ಬಾರಿಯಾದರೂ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ	ರೂ.110/-	5000 ದಿನಕ್ಕೆ
3	**ಎಸಿ ಸುವರ್ಣ ದಿನದ ಪಾಸು**	ಈ ಪಾಸುದಾರರು ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನದಲ್ಲಿ (0000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 2400) ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ) ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಾಯುವಜ್ರ ಮತ್ತು ವಜ್ರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿದೆಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಬಾರಿಯಾದರೂ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.	ರೂ.70/-	300 ದಿನಕ್ಕೆ
5	**<u>ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಮಾಸಿಕ ಪಾಸುಗಳು</u>** (1998 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ) ಅ) ಕಪ್ಪು ಹಲಗೆ ಪಾಸುಗಳು	ನಗರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೇ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.	.625/- . 825/-	40,000 /ತಿಂಗಳಿಗೆ

	ಆ) ಪುಷ್ಪಕ್/ಕೆಂಪುಹಲಗೆ ಪಾಸುಗಳು ಈ) ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ	ನಗರ, ಹೊರವಲಯ ಹಾಗೂ ಪುಷ್ಪಕ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೇ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. 3 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.	.100/-	2.45 ಲಕ್ಷ / ಮಾಸಿಕ
6	**ಗೋಲ್ಡ್ ಮಾಸಿಕ ಪಾಸು** (ಮೇ 2008 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ)	ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣಕ್ಕೆ ಆಚರಣೆಯಾಗುವ ವಾಯುವಜ್ರ ಸೇವೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ಇತರೆ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ದಿನಚರಿ ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಅವಕಾಶ.	ರೂ.1800/- (ರೂ. 100/- ರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯೊಂದಿಗೆ) ರೂ.1850/- (ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿರಹಿತ)	14,000/ ಮಾಸಿಕ
7	**ಹೊರವಲಯ-ಕಮ್-ಟ್ರಂಪೆಟ್ ಪಾಸು** (ಜುಲೈ 2008 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ)	ಎಲ್ಲಾ ನಗರ, ಹೊರವಲಯ ಹಾಗೂ ಟ್ರಂಪೆಟ್ ಮತ್ತು ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ನಡುವೆ ಆಚರಣೆಯಾಗುವ ಟ್ರಂಪೆಟ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ದಿನಚರಿ ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಅವಕಾಶ.	. 1100/-	500 ತಿಂಗಳಿಗೆ
8	**ವಾಯುವಜ್ರ ಗೋಲ್ಡ್** (ಜುಲೈ 2008 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ)	ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣಕ್ಕೆ ಆಚರಣೆಯಾಗುವ ವಾಯುವಜ್ರ ಹಾಗೂ ಸುವರ್ಣ ಸೇವೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆಯು ಆಚರಣೆ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಿತ ಹಾಗೂ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣ ರಹಿತ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ದಿನಚರಿ ತಿಂಗಳ	ಉತ್ತೇಜಕ ದರ ಪ್ರತಿ ಪಾಸಿಗೆ ರೂ.2,900/- 50 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಮೂಹಿಕ ಪಾಸುಗಳ	2000 ತಿಂಗಳಿಗೆ

		ಅವಧಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಅವಕಾಶ.	ಖರೀದಿಗೆ ವಿಶೇಷ ದರ ಪ್ರತಿ ಪಾಸಿಗೆ ರೂ.2,800/- 100 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಮೂಹಿಕ ಪಾಸುಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ವಿಶೇಷ ದರ ಪ್ರತಿ ಪಾಸಿಗೆ ರೂ.2,700/- 225 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಮೂಹಿಕ ಪಾಸುಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ವಿಶೇಷ ದರ ಪ್ರತಿ ಪಾಸಿಗೆ ರೂ.2,600/-	
9	**ಮಾಸಿಕ ಡೆಡಿಕೇಟೆಡ್ ಪಾಸು**	ಈ ಪಾಸುಗಳನ್ನು ಕಛೇರಿ ಹಾಗೂ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಹೋಗುವವರಿಗೆ ವಿತರಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಸದರಿಯವರುಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಡೆಡಿಕೇಟೆಡ್ ಟ್ರಿಪ್ಗಳನ್ನು ಆಚರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಹಾಗೂ ಈ ಪಾಸುದಾರರು ಇತರೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ರಜಾ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಾಹನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಬಂಧವಿಲ್ಲದೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.	ರೂ. 1,900/- ರೂ.1,950/- ರೂ. 2,000/- ರೂ. 2,165/- ರೂ. 2,290/-	8000 ತಿಂಗಳಿಗೆ

10	**ಪುಷ್ಪಕ್ ಡೆಡಿಕೇಟೆಡ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾಸುದಾರರ ದಿನದ ಪಾಸು (01.12.2012)**	ಈ ಪಾಸುದಾರರು ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನದಲ್ಲಿ (0000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 2400 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ) ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ (ವಾಯುವಜ್ರ ಸೇವೆ ಹಾಗೂ ಬೆಂಗಳೂರು ರೌಂಡ್ಸ್ ಸೇವೆ ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ) ಎಷ್ಟು ಬಾರಿಯಾದರೂ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ	ರೂ. 40/-	
11	**ಕೆಂಪು ಹಲಗೆ ಪಾಸುದಾರರ ಗೋಲ್ಡ್ ದಿನದ ಪಾಸು (01.12.2012 ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ).**	ಈ ಪಾಸುದಾರರು ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನದಲ್ಲಿ (0000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 2400 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ) ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ (ವಾಯುವಜ್ರ ಹಾಗೂ ಬೆಂಗಳೂರು ರೌಂಡ್ಸ್ ಸೇವೆ ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ) ಎಷ್ಟು ಬಾರಿಯಾದರೂ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ	ರೂ. 60/-	
ಕಪ್ಪು & ಕೆಂಪು ಹಲಗೆ ಪಾಸುದಾರರು, ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರ ಪಾಸುದಾರರು ವಜ್ರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಪ್ರತಿ ಸುತ್ತುವಳಿಗಳಿಗೆ ರೂ. 25/- ರ ರಿಯಾಯಿತಿ ದರದ ಟಿಕೆಟ್ ಪಡೆದು ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. (ಕಪ್ಪು ಹಲಗೆ ಪಾಸುದಾರರು, ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಪ್ಪು ಹಲಗೆ ಬಸ್ಸುಗಳು ಆಚರಣೆಯಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.)				
ಕಪ್ಪು & ಕೆಂಪು ಹಲಗೆ ಪಾಸುದಾರರು, ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರ ಪಾಸುದಾರರು ಎ.ಸಿ. ಸುವರ್ಣ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಪ್ರತಿ ಸುತ್ತುವಳಿಗಳಿಗೆ ರೂ. 20/- ರ ರಿಯಾಯಿತಿ ದರದ ಟಿಕೆಟ್ ಪಡೆದು ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. (ಕಪ್ಪು ಹಲಗೆ ಪಾಸುದಾರರು, ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಪ್ಪು ಹಲಗೆ ಬಸ್ಸುಗಳು ಆಚರಣೆಯಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.)				

<u>ಬಿ. 1. ಸಾಮಾಜಿಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು :</u>

ಅ) ವಿಶೇಷ ವರ್ಗದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಆಸನಗಳ ಮೀಸಲಾತಿ ಉದಾ: ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ, ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ, ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ.

ಆ) ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ವಿಮಾ ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರುಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯ

ಇ) ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಚೀಟಿ ಹಾಗೂ ಮಾಸಿಕ ಪಾಸುಗಳಲ್ಲಿ ರಿಯಾಯ್ತಿ ದರದ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಲಭ್ಯ

ಈ) ವಿದ್ಯಾಗಳಿಗೆ, ಪೊಲೀಸ್ & ಅಗ್ನಿಶಾಮಕದಳದ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ, ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ, ಅಂಧರಿಗೆ, ಹುತಾತ್ಮ ಯೋಧರ ಅವಲಂಬಿತರಿಗೆ, ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಯೋಧರು/ಅವರ ವಿಧವಾ ಪತ್ನಿಯರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿ/ಉಚಿತ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಲಭ್ಯ

ಅ) ವಿಶೇಷ ವರ್ಗದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಆಸನಗಳ ಮೀಸಲಾತಿ :

ಮಹಿಳೆಯರು, ವಯಸ್ಸಾದವರು ಮತ್ತು ಅಂಗವಿಕಲರ ಅಸಹಜತೆಯನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿರಿಸಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕೆಲವು ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಸನಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಈ ವಿಶೇಷ ವರ್ಗದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆಂದು ಮೀಸಲಿರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ವರ್ಗವಾರು ಮೀಸಲಾತಿಯ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ.

ವರ್ಗ	ಮೀಸಲಿರಿಸಿರುವ ಆಸನಗಳು
ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ	ಒಟ್ಟಾರೆ 16 ಆಸನಗಳನ್ನು ಬಸ್ಸಿನ ಮುಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಮೀಸಲಿರಿಸಿದ್ದು, ಈ ಆಸನಗಳ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಖಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಮಾತ್ರಖ ಎಂಬ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಗೆ	ಎಲ್ಲಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ 6 ಆಸನಗಳನ್ನು ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಮೀಸಲಿರಿಸಿದ್ದು, ಮಹಿಳೆಯರ 16 ಆಸನಗಳಲ್ಲಿ 2 ಆಸನಗಳನ್ನು ಮಹಿಳಾ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆಂದು ಮಧ್ಯ ಬಾಗಿಲಿನ ಹತ್ತಿರಕ್ಕೆ ಮತ್ತೆರಡು ಆಸನಗಳನ್ನು ಪುರುಷ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆಂದು ಮೀಸಲಿರಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ	ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಸ್ಸಿನ ಮುಂದಿನ ಬಾಗಿಲ ಬಳಿ ಒಂದು ಆಸನ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಬಾಗಿಲ ಬಳಿ ಒಂದು ಆಸನ ಒಟ್ಟಾರೆ 2 ಆಸನಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ವಜ್ರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯಬಾಗಿಲ ಬಳಿಯಿರುವ ಎರಡು ಆಸನಗಳನ್ನು ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ಮೀಸಲಿರಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಖಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆಖ ಎಂಬ ಫಲಕಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

D) **ವಿಮಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರುಪಾವತಿ :**

ವಿವಿಧ ವರ್ಗ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿಮಾ ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರುಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ.

1. ಮಾಸಿಕ ಪಾಸುದಾರರಿಗೆ ದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆ	ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಮಾಸಿಕ ಪಾಸುದಾರರಿಗೆ ವಿಶೇಷ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿದ್ದು, ಈ ಯೋಜನೆಯು ಕೆಳಕಂಡ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. **1) 24 ತಾಸುಗಳ ಅಪಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷೆ : ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪಾಸು ಹೊಂದಿದವರು ಸಮಯದ ನಿರ್ಬಂಧವಿಲ್ಲದೆ/ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಪಾತದಿಂದ ಮರಣ ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಂಗಹೀನತೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ರೂ.2.00 ಲಕ್ಷ ವಿಮಾ ಪರಿಹಾರ.** **2)** ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚ ಮರುಪಾವತಿ: ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪಾಸು ಹೊಂದಿದವರು ವಾಹನ ಅಪಾತದಿಂದ ಗಾಯಗೊಂಡು ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳರೋಗಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಗರಿಷ್ಟ ರೂ. 30,000/- ಗಳವರೆಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
2. ಗೋಲ್ಡ್ ಮಾಸಿಕ ಪಾಸುದಾರರಿಗೆ ದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆ :	1) ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪಾಸು ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ವಿಧವಾದ ವಾಹನ ಅಪಾತದಲ್ಲಿ ಮೃತಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗಹೀನತೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ರೂ.5 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಅಪಾತ ವಿಮಾ ಸೌಲಭ್ಯ. 2) ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪಾಸು ಹೊಂದಿದವರು ವಾಹನ ಅಪಾತದಿಂದ ಗಾಯಗೊಂಡು ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳರೋಗಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವೈದ್ಯಕೀಯ

	ವೆಚ್ಚದ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಗರಿಷ್ಟ ರೂ.50,000/- ಗಳವರೆಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
3. ವಾಯುವಜ್ರಗೋಲ್ಡ್ ಪಾಸುದಾರರಿಗೆ ದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆ :	1) ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪಾಸು ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ವಿಧವಾದ ವಾಹನ ಅಪಾತದಲ್ಲಿ ಮೃತಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗಹೀನತೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ರೂ.10.00 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಅಪಾತ ವಿಮಾ ಸೌಲಭ್ಯ. 2) ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪಾಸು ಹೊಂದಿದವರು ವಾಹನ ಅಪಾತದಿಂದ ಗಾಯಗೊಂಡು ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳರೋಗಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಗರಿಷ್ಟ ರೂ.50,000/- ಗಳವರೆಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
3. ವಿದ್ಯಾರಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸುದಾರರಿಗೆ ದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆ :	ವಿದ್ಯಾಪಾಸುದಾರರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಖದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆಖಯನ್ನು 2004 ನೇ ಸಾಲಿನಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿದ್ಯಾಪಾಸನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿದ್ಯಾಗಳಿಗೆ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. 1. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿದ್ಯಾರಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿದ್ಯಾಯು ವಾಹನ ಅಪಾತದಲ್ಲಿ ಮರಣ ಹೊಂದಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಂಗವಿಕಲರಾದಲ್ಲಿ ಅವರ ಪೋಷಕರಿಗೆ/ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಹೊಂದಿದವರಿಗೆ ರೂ.1.00 ಲಕ್ಷ ವಿಮಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. 2. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿದ್ಯಾರಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸುದಾರನು ಯಾವುದೇ ವಾಹನ ಅಪಾತದಲ್ಲಿ ಗಾಯಗೊಂಡು ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ ರೂ.10,000/-ದವರೆಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರುಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯ.
4. ಚೀಟಿ/ದಿನದ ಪಾಸುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆ	**1. ಅಪಾತ ಪರಿಹಾರ/ಎಕ್ಸ್ಗ್ರೇಷಿಯಾ ಪ್ರಯೋಜನ: ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಟಿಕೇಟು/ದಿನದ ಪಾಸನ್ನು ಹೊಂದಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿದ್ದಾಗ ಅಪಾತವಾಗಿ ಮರಣಿಸಿದಲ್ಲಿ/ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಂಗವಿಕಲರಾದಲ್ಲಿ ರೂ.1.00 ಲಕ್ಷ ಅಪಾತ ಪರಿಹಾರ/ಎಕ್ಸ್ಗ್ರೇಷಿಯಾ ಪ್ರಯೋಜನ ನೀಡಲಾಗುವುದು.**

(ದಿನಾಂಕ 1.12.2005ರಿಂದ):	**2. ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚ ಮರುಪಾವತಿ: ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಟಿಕೇಟು/ದಿನದ ಪಾಸನ್ನು ಹೊಂದಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿದ್ದಾಗ ಅಪಾತವಾಗಿ ಗಾಯಗೊಂಡು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಒಳರೋಗಿಯಾಗಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹವರಿಗೆ ರೂ.20,000/- ದವರೆಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.**

5. ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದ /ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ದ್ವಿಪ್ರಯೋಜನ ಯೋಜನೆ **(ದಿ. 26/2/2006 ರಿಂದ)**	**1. ಅಪಾತಪರಿಹಾರ/ಎಕ್ಸ್ಗ್ರೇಷಿಯಾ ಪ್ರಯೋಜನ: ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದ/ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಆಚರಣೆಯಾಗುವ ಬಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿದ್ದಾಗ ಅಪಾತವಾಗಿ ಮರಣಿಸಿದಲ್ಲಿ/ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಂಗವಿಕಲರಾದಲ್ಲಿ ರೂ.1.00 ಲಕ್ಷ ಅಪಾತ ಪರಿಹಾರ/ಎಕ್ಸ್ಗ್ರೇಷಿಯಾ ಪ್ರಯೋಜನ ನೀಡಲಾಗುವುದು.** **2.ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚ ಮರುಪಾವತಿ: ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದ/ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಆಚರಣೆಯಾಗುವ ಬಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿದ್ದಾಗ ಅಪಾತವಾಗಿ ಗಾಯಗೊಂಡು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಒಳರೋಗಿಯಾಗಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹವರಿಗೆ ರೂ.20,000/- ದವರೆಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.**

- **<u>ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ರಿಯಾಯ್ತಿ ದರದ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಲಭ್ಯ (ಟಿಕೇಟುಗಳು & ಪಾಸುಗಳ ದರದಲ್ಲಿ):</u>**

C) ಸರ್ಕಾರದ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ 60 ವರ್ಷ ಪೂರೈಸಿದ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳ (ವಾಯುವಜ್ರ & ಬೆಂಗಳೂರು ರೌಂಡ್ಸ್ ಸೇವೆ) ಟಿಕೇಟ್ ದರದಲ್ಲಿ ಶೇ.25 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯ್ತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

D) ಸುವರ್ಣ ಕರ್ನಾಟಕ ವರ್ಷಾಚರಣೆಯ ಸುಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 60 ವರ್ಷ ಪೂರೈಸಿದ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2006 ರಿಂದ) ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಸಿಕ ಪಾಸುಗಳ ದರದಲ್ಲಿ ಶೇ.10 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯ್ತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಯೋಜನೆ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ನಿರ್ಧಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸೂಚನೆ : ವಯಸ್ಸಿನ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಮತದಾರರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ, ಚಾಲನಾ ಪರವಾನಗಿ, ಪಾನ್ಕಾರ್ಡ್, ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ನಿಗಮದಿಂದ ವಿತರಿಸಲಾಗುವ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಬೇಕಿರುತ್ತದೆ.

ವಿದ್ಯಾಗಳಿಗೆ, ಪೊಲೀಸ್ & ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ದಳ, ಅಂಗವಿಕಲರು & ಅಂಧರು, ಹುತಾತ್ಮಯೋಧರ ಅವಲಂಬಿತರು, ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೋರಾಟಗಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯ್ತಿ ದರದ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಲಭ್ಯ :

- ವಿದ್ಯಾಪಾಸುಗಳು : 1 ನೇ ತರಗತಿಯಿಂದ ಸ್ನಾತಕೋತರ ಪದವಿವರೆಗೆ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಲೆ/ಕಾಲೇಜು/ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯಗಳ ವಿದ್ಯಾಗಳಿಗೆ ರಿಯಾಯ್ತಿ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾಸು ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿದ್ಯಾಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಪಾವತಿಸಿರುವ ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ (ಶುಲ್ಕ ಇಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿರುವ ದೃಡೀಕರಣ ಪತ್ರ) ಇತ್ತೀಚಿನ ಒಂದು ಭಾವಚಿತ್ರ, ನಿಗದಿತ ಪಾಸಿನ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಭರ್ತಿಗೊಳಿಸಿ, ದೃಢೀಕರಿಸಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿ ಈ ರಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಒಂದು ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ 50 ಕಿ.ಮೀ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಲಭ್ಯದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿರುತ್ತದೆ.
- ಪೊಲೀಸ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಪಾಸು : ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರದ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ದರ್ಜೆ-3 & ದರ್ಜೆ-4 ರ ಪೊಲೀಸ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾಸು ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಈ ಪಾಸುಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣರಹಿತ ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ವಿವಿಧ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯತೆಯುಳ್ಳವರಿಗೆ ರಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸು : ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಅಂಗವಿಕಲರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆಯ ಶಿಫಾರಸ್ಸಿನೊಂದಿಗೆ ಕರಾರಸಾನಿಗಮದ ವತಿಯಿಂದ ವಿತರಿಸಿರುವ ಅಂಗವಿಕಲರ ಹಾಗೂ ಅಂಧರ ಪಾಸು ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಯಾಣ ಸೌಕರ್ಯವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಈ ರಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸುದಾರರು ಒಂದು ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ 100 ಕಿ.ಮೀ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯ ಎಲ್ಲಾ ಸಾರಿಗೆಯ ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ.
- ಪತ್ರಕರ್ತರ ಬಸ್ ಪಾಸು : ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಮುದ್ರಣ ಹಾಗೂ ದೃಶ್ಯ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಪತ್ರಕರ್ತರಿಗೆ ಕನಿಷ್ಟ ದರದೊಂದಿಗೆ ಪಾಸು ವಿತರಿಸುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. ವಾರ್ತಾ & ಪ್ರಚಾರ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಮಾನ್ಯತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದಿದ್ದು, ಟಿವಿ/ನ್ಯೂಸ್ ಪೇಪರ್ನಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಪತ್ರಕರ್ತರು ಈ ಪಾಸು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಹುತಾತ್ಮ ಯೋಧರ ಅವಲಂಬಿತರ ಪಾಸು : ತಮ್ಮ ಸೇವಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ರಾಷ್ಟ್ರ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ತಮ್ಮ ಪ್ರಾಣವನ್ನು ಅರ್ಪಿಸಿದ ವೀರ ಯೋಧರ ಅವಲಂಬಿತರಿಗೆ (ಪೋಷಕರು, ಹೆಂಡತಿ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳು) ಸಂಸ್ಥೆಯು ಉಚಿತ ಪಾಸುಗಳನ್ನು 2010 ರಿಂದ ವಿತರಿಸುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಪಾಸುದಾರರು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಹವಾನಿಯಂತ್ರಣರಹಿತ

ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಜೂನ್ 2012 ರಿಂದ ಈ ಪಾಸುಗಳನ್ನು ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ನಿಗಮದಿಂದ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಶುದ್ಧ ಪರಿಸರ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಕೊಡುಗೆ :

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಾಹನ ಬಲದೊಂದಿಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುಳ್ಳ ಏಕೈಕ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿರುವ ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಶುದ್ಧ ಹಾಗೂ ಮಾಲಿನ್ಯರಹಿತ ಪರಿಸರ ನಿರ್ಮಾಣಗೊಸ್ಕರ ಇತ್ತೀಚಿಗೆ ಪರಿಚಯವಾಗಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಹಾಗೂ ಬಸ್ಸುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡು ನಗರದ ಮಾಲಿನ್ಯ ತಡೆಯಲು ನಿರಂತರ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತಿದೆ ಹಾಗೂ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಅ) ಉತ್ತಮ ದರ್ಜೆಯ ಬಸ್ಸು ನಿರ್ವಹಣೆ : ಉತ್ತಮ ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ಬಳಕೆಯ ವಾಹನಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾಲಿನ್ಯ ಪ್ರಮಾಣ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಬಸ್ಸುಗಳ ಬಳಕೆ ಹಾಗೂ ಬಯೋ-ಇಂಧನವನ್ನು ಬಳಸುವುದು.

ಆ) ಕಡಿಮೆ ಪ್ರಮಾಣದ ಗಂಧಕ ಮಿಶ್ರಿತ ಇಂಧನವನ್ನು ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವುದು.

ಇ) ಇತರ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ವಾಹನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು.

ಈ) ಯೂರೋ-2 ಮತ್ತು ಯೂರೋ-3 ಮಾದರಿಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಂಜಿನ್ಗಳ ಅಳವಡಿಸುವಿಕೆ.

ಉ) ತನ್ನ ವಾಹನ ಬಲದಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಾಹನಗಳು ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮಾಲಿನ್ಯ ತಪಾಸಣೆಗೊಳಪಟ್ಟು ನಿಗದಿತ ಹೊಗೆ ಉಗುಳುವಿಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಋ) ಬಯೋ-ಇಂಧನಗಳಾದ ಹೊಂಗೆ ಎಣ್ಣೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಳಕೆ ನಿರಂತರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆ ನೀಡಲು ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು:

- ತನ್ನ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ದಕ್ಷ, ಸುರಕ್ಷಿತ, ವಿಶ್ವಾಸನೀಯ, ಆರಾಮದಾಯಕ ಮತ್ತು ಕೈಗೆಟಕುವ ದರದ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗದ ಜನತೆಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸ್ನೇಹಿ, ತಕ್ಷಣ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುವ ಮತ್ತು ಸೌಜನ್ಯಯುತ ಸಾರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿರಿಸಿಕೊಂಡು ಹೊಸಹೊಸ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವುದು.
- ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ, ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ಮತ್ತು ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಮೀಸಲು ಆಸನಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರುವುದು.

- ಸಂಸ್ಥೆಯ ಇತ್ತೀಚಿನ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಪ್ರಯಾಣಿಕ ಸ್ನೇಹಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುವುದು.
- ಸ್ವಚ್ಚ ಹಾಗೂ ಆರೋಗ್ಯಕರ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಆಚರಿಸುವುದು.
- ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಸರಳ ಹಾಗೂ ನಿಚ್ಚಳ ಮಾರ್ಗ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದು.
- ಪ್ರಯಾಣಿಕ ಸ್ನೇಹಿ ಆವಿಷ್ಕಾರಗಳಾದ ರಿಯಾಯ್ತಿ ದರದ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸು, ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರ ಪಾಸು, ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಜನಪ್ರಿಯತೆಯ ದಿನದ & ಮಾಸಿಕ ಪಾಸುಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದು.
- ಸಾಮಾಜಿಕ ಪಿಡುಗುಗಳಾದ ಪೋಲೀಯೋ, ಏಡ್ಸ್ ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಕಿತ್ತೆಸೆಯಲು ತನ್ನ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಸದಾ ನೀಡುತ್ತಾ ಇರುವುದು.

- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ವಯ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಂತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸಲು ಸದಾಕಾರ್ಯಮಗ್ನವಾಗಿರುವುದು.

3. ಉತ್ತಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನ:

C. ಅಧಿಕೃತ ಟಿಕೇಟ್ ಇಲ್ಲದೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬಾರದು, ಟಿಕೇಟ್ ರಹಿತ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಟಿಕೇಟ್ ದರದ 10 ಪಟ್ಟು ದಂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು.

D. ಟಿಕೇಟ್ ರಹಿತ ಪ್ರಯಾಣದ ಬಗ್ಗೆ/ದುರುಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ, ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಟಕಗಳ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು.

E. ಬಸ್ ನಿಲುಗಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಯೂ ಪದ್ದತಿ ಅನುಸರಿಸುವುದು.

F. ಬಸ್ಸಿಗೆ ಹತ್ತುವ ಮುಂದೆ ಇಳಿಯುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಅವಕಾಶ ಮಾಡಿಕೊಡಿ.

G. ಬಸ್ಸಿಗೆ ಹತ್ತುವಾಗ ಮತ್ತು ಇಳಿಯುವಾಗ ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ಮಹಿಳೆಯರು, ಮಕ್ಕಳು ಮತ್ತು ವೃದ್ದರಿಗೆ ಆದ್ಯತೆಕೊಡಿ, ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಮೀಸಲಿರಿಸಿದ ಆಸನಗಳಲ್ಲಿ ಕುಳಿತಿದ್ದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಅವರು ಬಂದಾಗ ತೆರವು ಮಾಡಿ.

H. ಫುಟ್ಬೋರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ನಿಂತು ಪ್ರಯಾಣಿಸುವುದು ಅಪಾಯಕಾರಿ/ಪ್ರಾಣಾಂತಿಕ ಹಾಗೂ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ ಅಪರಾಧ ದಯವಿಟ್ಟು ಫುಟ್ ಬೋರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ನಿಂತು ಪ್ರಯಾಣಿಸಬೇಡಿ, ಇತರರಿಗೂ ಹತ್ತಲು ಅವಕಾಶ ಕೊಡಬೇಡಿ.

I. ಸಿಗ್ನಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಸ್ಸು ಚಲಿಸುವಾಗ ಬಸ್ಸನ್ನು ಹತ್ತಬೇಡಿ.

J. ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛವಾಗಿಡಲು ಸಹಕರಿಸಿ.

K. ಧೂಮಪಾನ ನಿಮ್ಮ ಹಾಗೂ ಇತರರ ಆರೋಗ್ಯವನ್ನು ಕೆಡಿಸುತ್ತದೆ, ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ/ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಧೂಮಪಾನ ಮಾಡಬೇಡಿ.

L. ಮೂಲಭೂತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಾದ ಕುಡಿಯುವ ನೀರು ಮತ್ತು ಶೌಚಾಲಯಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಿ.

M. ದಯವಿಟ್ಟು ಟಿಕೇಟ್ ದರಕ್ಕೆ ಸಮನಾದ ಚಿಲ್ಲರೆಯನ್ನು ನೀಡಿ.

N. ದಯವಿಟ್ಟು ಟಿಕೇಟನ್ನು ಕೇಳಿ ಪಡೆಯಿರಿ.

O. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪಾಸುಗಳನ್ನು ಕೊಂಡು ಕಿರಿಕಿರಿಯಿಲ್ಲದ ಪ್ರಯಾಣ ನಿಮ್ಮದಾಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

ಅಂ. ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ವಸ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ವರ್ತನೆಯ ಜನರ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತರಾಗಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಕೊಡಿ.

ಅ: ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಫೋಟಕ ಪ್ರತಿಬಂಧಕ ಮತ್ತು ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತು/ಪ್ರಾಣಿಗಳನ್ನು ಕೊಂಡೊಯ್ಯಬೇಡಿ.

ಕ. ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಶಿಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಿ.

4. ಪ್ರಯಾಣಿಕ ಸ್ನೇಹಿ ಅವಿಷ್ಕಾರಗಳು :

- <u>ಅಪಾತ ಪರಿಹಾರ ನಿಧಿಗಳು : ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಾಗಿ, ಸುರಕ್ಷತೆಗಾಗಿ ಹಲವು ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ</u>

C) ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ವಾಹನಗಳಿಂದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಅಪಾತದಲ್ಲಿ ಗಾಯಗೊಂಡಲ್ಲಿ ರೂ.10,000/- ಗಳವರೆಗೆ ಅಪಾತ ಪರಿಹಾರ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದೆ.

D) ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಸ್ಸಿನಿಂದ ಅಪಾತಗೊಂಡು ಮರಣ ಹೊಂದಿದಾಗ ಮೃತರ ಅವಲಂಬಿತರಿಗೆ ರೂ.15,000/- ಗಳನ್ನು ಪರಿಹಾರವಾಗಿ ನಿಧಿಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

- **ಸಾರ ಗಸ್ತು ಪಡೆ: ಬಸ್ಸಿನ ಆಚರಣೆ ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಲ್ಲಿನ ಅಶಿಸ್ತು ನಿವಾರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಖಸಾರಖ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ರಸ್ತೆ ಗಸ್ತು ತಂಡಗಳನ್ನು ರಚಿಸಿ ಆಚರಣೆಗೆ ತಂದಿರುತ್ತದೆ. ಈ ತಂಡಗಳಿಗೆ ಚಾಲಕರಲ್ಲಿ ಸಂಚಾರದ ಶಿಸ್ತನ್ನು ಮೂಡಿಸುವುದು, ಆಚರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸುವುದು, ವಿಶೇಷ ಆಚರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಉಸ್ತುವಾರಿ, ಅಪಾತ ಇತ್ಯಾದಿ ತುರ್ತು**

ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಧಾವಿಸಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಉಪಚಾರ ಇತ್ಯಾದಿ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ವಲಯವಾರು ಸಾರ ತಂಡಗಳ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ವಲಯ	ವಲಯ
• ಸಾರ-1: ಹೆಚ್‌ಎಎಲ್/ವೈಟ್‌ಫೀಲ್ಡ್ - 7760991035	ಸಾರ-2: ಸರ್ಜಾಪುರ ರಸ್ತೆ- 7760991036
• ಸಾರ-3: ಹೊಸೂರು ರಸ್ತೆ- 7760991037	ಸಾರ-4: ಬನ್ನೇರುಟ್ಟ/ಆನೇಕಲ್ ರಸ್ತೆ- 7760991038
• ಸಾರ-5: ಕನಕಪುರ ರಸ್ತೆ- 7760991039	ಸಾರ-6: ಮೈಸೂರು ರಸ್ತೆ- 7760991040
• ಸಾರ-7: ಮಾಗಡಿ ರಸ್ತೆ- 7760991041	ಸಾರ-8: ನೆಲಮಂಗಲ/ತುಮಕೂರು ರಸ್ತೆ- 7760991042
• ಸಾರ-9: ಯಲಹಂಕ/ಬಳ್ಳಾರಿ ರಸ್ತೆ- 7760991043	ಸಾರ-10: ಕೋಲಾರ ರಸ್ತೆ- 7760991044
• ಸಾರ-11: ರಿಂಗ್ ರಸ್ತೆ- 7760991045	

ದಿವಿಟಪ್ಪdರPವ PವಲAzವಲPಷಿಶgವvಷಿ ರಟವಿgವuವಿ ಟವ್ವಟವದಿಷ್ಕಿ : ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಟಕ, ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೊಠಡಿ ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮೌಖಿಕವಾಗಿ, ದೂರವಾಣಿ

- ಮುಖಾಂತರ, ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣಾ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿರುತ್ತದೆ. ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಸ್ಪಂದಿಸುವ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಸಹ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ.

ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸುವ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಕಾಲ್ಸೆಂಟರ್ನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದೆ. ಇದು ವಾರದ ಎಲ್ಲಾ ದಿನಗಳು 24 ಗಂಟೆಗಳು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕ : ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಸಾರಿಗೆ ಬೇಡಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಭೆಗಳನ್ನು ಆಗಿಂದ್ದಾಗ್ಗೆ ನಡೆಸುತ್ತಿದೆ. ನಾಗರೀಕರ ಹಿತರಕ್ಷಣಾ ವೇದಿಕೆ, ಸ್ಥಳೀಯ ಜನಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಮಾಧ್ಯಮದವರ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಹತ್ತಿರದಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಕಾರ್ಯವೈಖರಿ ಇದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಿಂದ ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ನಡುವೆ ಉತ್ತಮ ಬಾಂಧ್ವ ಬೆಳೆಯಲು ಅನುಕೂಲವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಗೆ ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ.

- ಕಾಲ್ಸೆಂಟರ್ : ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ದೂರು, ಸಲಹೆ, ಅಹವಾಲುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು 24*7 ರ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾಲ್ಸೆಂಟರ್ನ್ನು ಆಚರಣೆಗೆ ತಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾಲ್ಸೆಂಟರ್ನ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : **1800-425-1663.**

- ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರದರ್ಶನ : ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮುಖ್ಯ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಿಂದ ಹೊರಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಸೂಚಿಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಆಯಾ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಫಲಕಗಳಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಇತ್ತೀಚಿನ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ವಿಚಾರಣಾ ಕೇಂದ್ರಗಳು : ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಂದ ದೂರು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ವಿಚಾರಣಾ ಕಿಂಡಿಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ವಿಚಾರಣಾ ಕಿಂಡಿಗಳಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿನ ಆಚರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪಾಸುಗಳು, ವಿದ್ಯಾಪಾಸುಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕಿಂಡಿಗಳಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿನ ಸ್ವಚ್ಚತೆ, ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಬಸ್ಸುಗಳ ಆಚರಣೆ, ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ವರ್ತನೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಮ್ಮ ಸಲಹೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆಯಾ ಕಿಂಡಿಗಳಲ್ಲಿ ದೊರೆಯುವ ದೂರು/ಸಲಹೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದೊರೆಯುವ ವಿಶೇಷ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಿ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪ್ರತಿ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.

- **ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ಮತ್ತು ಸಲಹಾ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ: ಎಲ್ಲಾ ಬಸ್ಸುಗಳಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ತಮ್ಮ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಸಲಹಾ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.**
- **ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ ಫಲಕಗಳು/ಎಲ್ಇಡಿ ಫಲಕಗಳು : ಮಾರ್ಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರ ನೀಡಲು ಎಲ್ಇಡಿ ಮಾದರಿಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲು ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಇದನ್ನು ಪ್ರಾಯೋಗಿಕವಾಗಿ ಕೆಲವು ಮಾರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗಿದೆ.**

ಇ- ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಅಳವಡಿಕೆ :

- ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ದರಗಳಲ್ಲಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಇ-ಪ್ರೊಕ್ಯೂರ್ಮೆಂಟ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು, ಕಾಮಗಾರಿಗಳ, ಟೆಂಡರ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ನಡೆಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ.
- ಇ-ಪ್ರೊಕ್ಯೂರ್ಮೆಂಟ್ ನೈಜ ಸಮಯ ವ್ಯವಹಾರ ಗುಪ್ತಚರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರವು ಡಿಸೆಂಬರ್ 2007 ರಲ್ಲಿ ಇ-ಪ್ರೊಕ್ಯೂರ್ಮೆಂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಖಗೋ-ಅಲೈವ್ಡ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದೊಂದಿಗೆ ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಉಗ್ರಾಣ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಇಲಾಖೆಯು ಇ-ಪ್ರೊಕ್ಯೂರ್ಮೆಂಟ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು 2010 ರಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇದರ ವೆಬ್ಸೈಟ್ ವಿಳಾಸ : www.eproc.karnataka.gov.in ಈ ಇಲಾಖೆಯು ಉಪಯೋಗಿಸುವವರ ಗುರುತು ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಇದ್ದು ಟೆಂಡರ್ದಾರರು ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಭಾಗವಹಿಸಲಿಚ್ಚಿಸುವ ಮಾರಾಟಗಾರರು ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಮಾರಾಟಗಾರರು ರೂ.550 ಮತ್ತು ರೂ.500 ಟೆಂಡರ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಇ-ಪ್ರೊಕ್ಯೂರ್ಮೆಂಟರ್ಗೆ ಆನ್ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಇಎಂಡಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಿರುತ್ತದೆ. ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಇಎಂಡಿಯನ್ನು ಡಿಡಿ ಮುಖಾಂತರ CAO&FA, BMTC ರವರ ಹೆಸರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಿರುತ್ತದೆ.

ಕೇಂದ್ರೀಯ ಉಗ್ರಾಣ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ದಿನ ಮತ್ತು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಿಡ್ಡಾಮಾಡಿರುವ ಟೆಂಡರ್ಗಳನ್ನು ತೆಗೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಡಿಮೆ ದರದಲ್ಲಿ ಬಿಡ್ಡಾಮಾಡಿರುವ

- ಮಾರಾಟಗಾರರಿಗೆ ನಿಯಮ & ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಪಟ್ಟು ಖರೀದಿಸುವಿಕೆಯ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- **ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳನ್ನು ಸುಶಿಕ್ಷಿತರಾಗಿಸುವುದು: ಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ಚಾಲಕ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಾಹಕರನ್ನು ತಮ್ಮ ಕರ್ತವ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರೊಂದಿಗೆ ಅವರಿಗಿರುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ, ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವೈಖರಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆ ನೀಡಲು ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದೆ. ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಸದರಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಲ್ಲಿ ಧನಾತ್ಮಕ ಪರಿವರ್ತನೆಗೆ ಸದರಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಸಂಸ್ಥೆಯು ಪೂರ್ತಿ ಸಮಯದ ತರಬೇತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ಸಮಾಜದ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳಾದ ಸಮಾಜ ಕಲ್ಯಾಣ, ಪೊಲೀಸ್, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಎನ್ಜಿಒಗಳ ವಾಚಕ ವೃಂದವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.**

  ಇದಲ್ಲದೆ ಆಗಿಂದಾಗ್ಗೆ ವಿಶೇಷ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಾದ ಮದ್ಯವ್ಯಸನಿಗಳಿಗೆ ಡಿ-ಅಡಿಕ್ಷನ್ ತರಬೇತಿ, ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ತರಬೇತಿ, ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ಪಾಠದ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಯೋಗ, ಧ್ಯಾನ ಇತ್ಯಾದಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

<u>ಟಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು:</u>

- ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಆಚರಣೆಗೊಳಿಸುವುದು.
- ನಮೂನೆ-4 ರ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಅನುಸೂಚಿಗಳ ಆಚರಣೆ.
- ಕರ್ತವ್ಯಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸುವ ವಾಹನಗಳನ್ನು ಸುಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಡುವುದು.
- ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
- ಪ್ರಯಾಣಿಕ ಸ್ನೇಹಿ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ನಡತೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳನ್ನು ಕರ್ತವ್ಯಕ್ಕೆ ನಿಯೋಜಿಸುವುದು.
- ಬಸ್ಸುಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ, ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಮಹಿಳಾ ಮೀಸಲಾತಿ ಆಸನಗಳನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಗುರ್ತಿಸುವಂತೆ ಮಾಹಿತಿ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸವುದು.
- ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳ ಆಚರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದು.
- ಅನುಸೂಚಿಗಳ ಕನಿಷ್ಟ ರದ್ದತಿಗೆ ಶ್ರಮಿಸುವುದು.

- ಆಚರಣೆಯ ನಿಗಾವಹಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಟಕದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳ ಉಸ್ತುವಾರಿವಹಿಸುವುದು.
- ಟಕ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಭೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
- ಟಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ವಿಶೇಷ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಉಸ್ತುವಾರಿವಹಿಸುವುದು.
- ಟಕ ಆಚರಣಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಸರ್ಕಾರಿ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಾದ ಆರ್‌ಟಿಒ, ಬಿಡಿಎ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.

ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕರ್ತವ್ಯ ಹಾಗೂ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು:

- ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಂತೆ ಅನುಸೂಚಿಗಳ ಆಚರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷಿತ, ಭದ್ರತಾ, ಸ್ವಚ್ಛ ಹಾಗೂ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಸ್ನೇಹಿ ವಾತಾವರಣವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದು.
- ಸರಳ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಸ್ನೇಹಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ವಿಚಾರಣಾ ಕಿಂಡಿ, ಹೊಸ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಫಲಕಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಆಡಿಯೋದ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವುದು.
- ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳಾದ ಶೌಚಾಲಯ, ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಉಪಹಾರ ಗೃಹ, ಔಷಧಿ ಅಂಗಡಿ, ಕಾಯಿನ್ ಫೋನ್, ಬಸ್ಸಿಗಾಗಿ ಕಾಯುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಆಸನದ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇತರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದಾಖಲಾತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪಾಸು ವಿತರಣೆಯ ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.
- ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ಸಮಾಜಾತುಕ ಶಕ್ತಿಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
- ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ ಆವರಣವನ್ನು ಭಿಕ್ಷುಕರಿಂದ, ಸಾಮಾನು ಹೊತ್ತುಮಾರುವವರಿಂದ, ತಂಟೆ ತಕರಾರರು ಮಾಡುವವರಿಂದ ವಿಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಬೇಕು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ವಯ ವಿಶೇಷ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಹಿತರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಸ್ಪಂದಿಸಬೇಕು.

ನಾಗರೀಕರ ಸನ್ನದನ್ನು ಆಗಿಂದಾಗ್ಗೆ ಕ್ರಮಬದ್ದಗೊಳಿಸುವುದು :

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ನಾಗರೀಕ ಸನ್ನದನ್ನು ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆ ಕ್ರಮಬದ್ದಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಸ್ಸುಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಆಸ್ತಿ.

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ ಸ್ವತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಸ್ವತ್ತು, ದಯವಿಟ್ಟು

ಅವುಗಳನ್ನು ಹಾನಿಮಾಡದೆ ಸಂರಕ್ಷಿಸಿ

ಅನುಬಂಧ-ಅ

ಟಕಗಳ ಸ್ಥಳ ಹಾಗೂ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ

ಟಕ	ಸ್ಥಳ	ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ
2	ಶಾಂತಿನಗರ	22952021
3	ಶಾಂತಿನಗರ	22952031
4	ಜಯನಗರ	22952041
6	ಇಂದಿರಾನಗರ	22952061
7	ಸುಭಾಷ್ ನಗರ	22952071
8	ಯಶವಂತಪುರ	22952081
9	ಪೀಣ್ಯ	22952091
10	ಹೆಣ್ಣೂರು, ಬಾಣಸವಾಡಿ	22952101
11	ಯಲಹಂಕ	22952111
12	ಕೆಂಗೇರಿ	22952121
13	ಕತ್ರಿಗುಪ್ಪೆ	22952131
14	ಆರ್.ಟಿ.ನಗರ	22952141
15	ಕೋರಮಂಗಲ	22952161

16	ದೀಪಾಂಜಲಿ ನಗರ	22952151
17	ಚಂದ್ರಾ ಬಡಾವಣೆ	22952171
18	ವೈಟ್ ಫಿಲ್ಡ್	22952181
19	ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಟಿ	22952191
20	ಬನಶಂಕರಿ	22952201
21	ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	22952211
22	ಪೀಣ್ಯ	22952221
23	ಕಲ್ಯಾಣನಗರ	22952231
24	ಕೆ.ಆರ್.ಪುರಂ	22952241
25	ಹೆಚ್ಎಸ್ಆರ್ ಲೇಔಟ್	22952254
26	ಯಶವಂತಪುರ	22952261
27	ಜಿಗಣಿ	27806240
28	ಹೆಬ್ಬಾಳ	22952283
29	ಕೆ.ಆರ್.ಪುರಂ-2	22952291
30	ಯಲಹಂಕ-2	22952301
31	ಶ್ರೀಗಂಧದಕಾವಲ್	22952311
32	ಸೂರ್ಯಸಿಟಿ	27836366
33	ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಜ್ಞಾ ಲೇಔಟ್	22952201
34	ಕೊತ್ತನೂರು ದಿಣ್ಣೆ	22952781
35	ಕನ್ನಳ್ಳಿ	28536770
36	ಬಿಡದಿ	22952365
37	ಕೆಂಗೇರಿ	22747303
38	ಚಿಕ್ಕನಾಗಮಂಗಲ	27848294
39	ಹೊಸಕೋಟೆ	-

40	ದಾಸನಪುರ	-
41	ಗುಂಜೂರು	-

ಅನುಬಂಧ-ಅ

ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳ/ಟಿಟಿಎಂಸಿಗಳ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ

ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಕೆಂಪೇಗೌಡ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ)	22952311
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಶಿವಾಜಿಗರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ)	22952321
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಕೃ.ರಾ. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ)	22952331
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಶಾಂತಿನಗರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ	22952915
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಜಯನಗರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ/ಟಿಟಿಎಂಸಿ	22952350
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಕೆಂಗೇರಿ ಟಿಟಿಎಂಸಿ	22952358
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ದೊಮ್ಮಲೂರು ಟಿಟಿಎಂಸಿ	
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಬನಶಂಕರಿ ಟಿಟಿಎಂಸಿ	22952352
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಯಶವಂತಪುರ ಟಿಟಿಎಂಸಿ	22952355
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು	22952362

ವಿಜಯನಗರ ಟಿಟಿಎಂಸಿ	
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಕೋರಮಂಗಲ ಟಿಟಿಎಂಸಿ	22952907
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಬನ್ನೇರುಟ್ಟ ಟಿಟಿಎಂಸಿ	-
ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಐಟಿಪಿಎಲ್ ಟಿಟಿಎಂಸಿ	22952187
ಅಪಾತ ಶಾಖೆ	7760991032,/ 22952422 /22537522

ಅನುಬಂಧ-ಅ

ವಿಚಾರಣೆ/ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:

ಕ್ರ.ಸಂ	ವಿಚಾರಣೆ	ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದವರು	ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಬಸ್ಸುಗಳ ಆಚರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಅಂದರೆ ಅ.ಮಾರ್ಗ ರಚಿಸುವಿಕೆ ಆ. ಅನುಸೂಚಿಗಳ ಸಮಯಕ್ಕೆ	ವಿಭಾಗೀಯ ಸಂಚಾರ ಅಧಿಕಾರಿ ಸಹಾಯಕ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಸ.ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಆ) ಕೆಂ.ಬ.ನಿ ವಿಚಾರಣೆ	22952533 22952586 22952536 22952314 22952321 22952331

	ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ	ಶಿ.ಬ.ನಿ. ವಿಚಾರಣೆ ಕೃ.ರಾ.ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಚಾರಣೆ ಶಾಂತಿನಗರ ಬ.ನಿ ವಿಚಾರಣೆ	22952915
2	ಸಾರ್ವಜನಿಕರ/ವಿದ್ಯಾಪಾಸುಗಳ ಮಾಹಿತಿ ಅ.ಪಾಸು ವಿತರಿಸುವ ಅವಧಿ, ಸ್ಥಳಗಳು ಆ.ಪಾಸಿನ ದರ, ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಇ.ವಿದ್ಯಾಪಾಸಿನಲ್ಲಿನ ವಿದ್ಯಾಗಳ/ಪ್ರಯಾಣ ಸ್ಥಳದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು(ನಕಲು ಪಾಸು ವಿತರಿಸಲು) ಈ. ಪಾಸುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆ	ವಿಭಾಗೀಯ ಸಂಚಾರ ಅಧಿಕಾರಿ (ಕೆ.ಬ.ನಿಲ್ದಾಣ) & ವಿಭಾಗೀಯ ಸಂಚಾರ ಅಧಿಕಾರಿ (ಸಾಮಾನ್ಯ) ಕೆಂಬನಿ ವಿಚಾರಣೆ ಶಿ ಬ ನಿ ವಿಚಾರಣೆ ಕೃ.ಮಾ.ವಿಚಾರಣೆ ಶಾಂತಿನಗರ ಬ.ನಿ. ವಿಚಾರಣೆ ಸ.ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಕೆ.ಬ.ನಿಲ್ದಾಣ) ಸಂಚಾರ (ಆಚರಣೆ) ಶಾಖೆ	22952311 22952534 22952314 22952321 22952331 22952915 22952311, 22952314 22537559
3	ಖಾಸಗಿ ಬಸ್ಸುಗಳ ಆಚರಣೆ ಬಗ್ಗೆ	ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ವಾಣಿಜ್ಯ) & ಸ.ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಖಾಸಗಿ)	22532525
4	ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದ	ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸ್ಥಳದ ಟಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರುಗಳು	7760991402-7760991438
5	ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಸೇವೆ	ಸ.ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು	7760991011
6	ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಸ್ಸು &	ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು	7760991026

	ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಜಾಹಿರಾತು ಪ್ರದರ್ಶನ	(ವಾಣಿಜ್ಯ)	
7	ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಚಾರಣೆ	ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೊಠಡಿ/ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್	22952422, 22952522, 1800-425-1663

ಅನುಬಂಧ-ಅ

ರು ನೀಡಲು (ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹುದ್ದೆ & ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ):

ಕ್ರ,ಸಂ.	**ದೂರುಗಳು**	**ಯಾರಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು**	**ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ**
1	ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ದುರ್ನಡತೆ/ಮಾರ್ಗ ಬದಲಾಯಿಸಿ ಆಚರಿಸುವುದು/ಅನಧಿಕೃತ ಸುತ್ತುವಳಿ ರದ್ದತಿ	ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಆ) ಸ.ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು	22537559 22537563, 7760991402-7760991438
2	ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ದೂರು ಅ.ಬಸ್ ನಿಲುಗಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಸ್ ನಿಲ್ಲಿಸದಿರುವುದು ಆ. ವಿದ್ಯಾಗಳನ್ನು ಕರೆದೊಯ್ಯಲು ನಿರಾಕರಣೆ ಇ. ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ, ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ & ಅಂಗವಿಕಲರ ಮೀಸಲಾತಿಯ	ಸಾರ ಪಡೆ	7760991035-45

	ಆಸನಗಳನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲ		
3	ಪಾಸುಗಳ ಸಂಬಂಧ ದೂರು ಹೆಚ್ಚಿನ ದರ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ/ಪಾಸ್ ವಿತರಿಸದಿರುವುದು/ವಿತರಣೆಗೆ ನಿರಾಕರಣೆ ಇತ್ಯಾದಿ	ವಿಭಾಗೀಯ ಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಸ.ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಕೆ.ಬ.ನಿ)	22537559 22537563
4	ನಿರ್ವಾಹಕರ ಹಣ ಸೋರಿಕೆ ಬಗ್ಗೆ	ಸ.ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತನಿಖಾ ದಳ) ಸಾರ ಪಡೆಗಳು	7760991113 7760991035-45

ಅನುಬಂಧ-ಆ

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ

(ವಿದ್ಯಾರಿಯಾಯಿತಿ ಬಸ್ ಪಾಸು ಅರ್ಜಿ)

ಪೂರ್ಣ ಹೆಸರು: ____________________

ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ ಃ:___________ವಯಸ್ಸು :____________________

ಲಿಂಗ : ___________________ ರಕ್ತದ ಗುಂಪು:_________________

ಧರ್ಮ : _______________________ ಜಾತಿ :______________________

ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ:________________________________

ಮನೆ ನಂ:___________ ಬೀದಿ:___________________

ಸ್ಥಳ:__________.ಪಿನ್ ಕೋಡ್:_________________

ಹೆತ್ತವರು/ಪೋಷಕರ ಹೆಸರು: _____ __________

ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ: ___________________ ತುರ್ತು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ

________________________________ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:__________________________

________________________________ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ________________________________

____

____

ಪ್ರಯಾಣದ ವಿವರಗಳು

ತರಗತಿ : _______________________________ ವಿದ್ಯಾ ಕೇಂದ್ರ :_____________________________

ಯಿಂದ :___________________ಕೋಡ್ ಸಂ___________________ರೆಗೆ: :________ ಕೋಡ್ ಸಂ___________

ಮಾರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸ್ಥಳ:______________

ಪಾಸಿನ ಚಾಲ್ತಿ ಅವ : ________________ನಿಂದ _______________________

ಹೆತ್ತವರ/ಪೋಷಕರ ಸಹಿ ವಿದ್ಯಾಯ ಸಹಿ

ವಿದ್ಯಾಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಕೊಡಬೇಕಾದ ದೃಢೀಕರಣ ಪತ್ರ

ಮೇಲಿನ ನಮೂನೆಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿರುವ ವಿದ್ಯಾಯು ನಮ್ಮ ಈ ವಿದ್ಯಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಸಂಗ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ವಿದ್ಯಾ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಹಿ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ವಿದ್ಯಾ ಸಂಸ್ಥೆಯ

ಮೊಹರು ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ

ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಪಾಸು ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲಾತಿಗಳು;

1. ಪ್ರಸ್ತುತ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ ಕಟ್ಟಿದ ರಶೀದಿ
2. ವಿದ್ಯಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ನೀಡಿರುವ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ

ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳು :

ಈ ಪಾಸುಗಳು ಹೆಚ್ಚಿನ ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ವರ್ಗಾಯಿಸುವಚಿತಿಲ್ಲ ಗ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾಸನ್ನು ತೋರಿಸಿ - ಚಾಲ್ತಿಲ್ಲಿರುವ ಪಾಸು ಕಳೆದುಕೊಂಡಲ್ಲಿ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾಸಿನ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ + ರೂ.100/-ದಂಡ ತುಂಬಿ ಪಾಸಿನ ನಕಲನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ

ಅನುಬಂಧ-ಇ

ಫೋಟೋ

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ

ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 027.

ಮಾಸಿಕ ಪಾಸು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ

ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ ಸಂಖ್ಯೆ **:-----------------**

ಚಾಲ್ತಿಲ್ಲಿರುವ ಅವಧಿ :------------ರಿಂದ ---------------ವರೆಗೆ

ಹೆಸರು :----------------------------

ತಂದೆ/ತಾಯಿ ಹೆಸರು :-------------------------

ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ :----------------------------

ಸ್ಥಳ :--------------------------------

ವೃತ್ತಿ :-----------------------------------

ವಿಳಾಸ (ಮನೆ) :-----------------------------------

ವಿಳಾಸ (ಕಛೇರಿ) :------------------------------------

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:---------- ಮೊಬೈಲ್: -------------------

ಲಿಂಗ(ಹೆಣ್ಣು/ಗಂಡು):--------- ರಕ್ತ ಗುಂಪು:------------------

ವಿವಾಹಿತ/ಅವಿವಾಹಿತ :--------------------

ಈ-ಮೇಲ್ :------------------------

ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು(ವಿಮಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯಲು):---------------------------

ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧ:--------------------------------------

(ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ)

ಅನುಬಂಧ ಕಈಕಿ

ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ವಾಹನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ

ಗೆ,

ಟಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಫಕರು,

ಟಕ------,

ಬೆಂಮಸಾಸಂಸ್ಥೆ, ಬೆಂಗಳೂರು.

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ : ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ.

*****

ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದನ್ವಯ ಬಸ್ಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಸಾಚೆರ್ಧಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿ.

ಅ. ಬಸ್ಸನ್ನು ಸಾಂದರ್ಬಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ಪಡೆಯುವವರ ಹೆಸರು & ವಿಳಾಸ :--

ಆ. ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:--

ಇ. ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ:--

ಈ. ಆಗತ್ಯವಿರುವ ಬಸ್ಸ್ಸುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ :--

ಉ.ಬಸ್ಸಿನ ಮಾದರಿ/ಬಸ್ಸಿನ ಅಗತ್ಯತೆ:--

ಋ.ಪ್ರವಾಸ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಸ್ಥಳ:---

ಎ.ಪ್ರವಾಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸುವ ಸ್ಥಳಗಳು:------------------------------------

ಏ.ಪ್ರಯಾಣಿಸಲು ಅಚೆದಾಜಿಸಿರುವ ಕಿ.ಮೀಗಳು:------------------------------------

ಐ.ವಾಹನ ಹಿಂತಿರುಗುವ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ :--------------------------------

ಧೃಡೀಕರಣ

ನಾನು ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ ------------------------ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳನ್ನು ಓದಿರುತ್ತೇನೆ ಹಾಗೂ ಒಪ್ಪಿರುತ್ತೇನೆ.

ದಿನಾಂಕ: ವಾಹನವನ್ನು ಒಪ್ಪಂದ ಪಡೆಯುವವರ ಸಹಿ

ಕಛೇರಿ ಉಪಯೋಗಕ್ಕಾಗಿ

ವಾಹನವನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ನೀಡುತ್ತಿರುವ್ಯದರಿಂದ ಪ್ರತಿ ಕಿ.ಮೀನ ಬಾಡಿಗೆ ದರ ರೂ.--- ರಂತೆ ಪ್ರವಾಸ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವ ಅಚೆದಾಜು --- ಕಿ.ಮೀ ಗಳಿಗ,.-------------- ಗಳನ್ನು (ಶೇ.20 ರಷ್ಟು ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಬಾಡಿಗೆಯಾಗಿ ವಾಹನವನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ಪಡೆಯುವವರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಟಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ/ ನಿಲಾಣಾಧಿಕಾರಿ

ನಿಯಮ & ನಿಬಂಧನೆಗಳು

1. ಎಚಿಟು ಗಂಟೆಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಅವಧಿಗೆ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ಪಡೆದಲ್ಲಿ ರೂ.100/- ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭತ್ಯೆ ನೀಡಬೇಕು.
2. ನಿಗದಿತ ಆಸನಕ್ಕಿಂತ ಅಧಿಕ ಜನ ಪ್ರಯಾಣಿಸಿದಲ್ಲಿ ತಲೆ ಲೆಕ್ಕದಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭತ್ಯೆ ನೀಡಬೇಕು.
3. ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ಹೊರಗೆ ಸಾಚಿದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ ಬಸ್ಸ್ಕುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಗದಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮಿತಿಯಿರುತ್ತದೆ. ಎಚಿಟ್ರಿ ಶುಲ್ಕ/ಟೋಲ್ ಶುಲ್ಕ/ಪರ್ಮಿಟ್ ಶುಲ್ಕ ಇತ್ಯಾದಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಾಡಿಗೆ ಪಡೆಯುವವರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಿರುತ್ತದೆ.

ಅನುಬಂಧ ಉ

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ

(ಹೊಸ ಬಸ್ಸು ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಕೋರಿ ಅರ್ಜಿ)

ಗೆ,

ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆಚರಣೆ)

ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ, ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ,

ಶಾಂತಿನಗರ,

ಬೆಂಗಳೂರು-560 027.

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ಹೊಸ ಬಸ್ ಮಾರ್ಗ ಕೋರಿ ಅರ್ಜಿ

*****

1. ಹೊಸ ಬಸ್ ಮಾರ್ಗ ಬೇಕಿರುವ ಮಾರ್ಗ :------------------------

2. ಬಸ್ಸು ಬೇಕಿರುವ ಸ್ಥಳ :------------------------

3. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿರುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಮನೆಗಳು:------------------------

4. ಅಂದಾಜು ಜನಸಂಖ್ಯೆ :------------------------

5. ಬಸ್ಸು ಬೇಕಿರುವ ಸಮಯ :-----------------------

6. ಕೋರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಸ್ ಮಾರ್ಗದ :-----------------------

(ಮುಖ್ಯ ಸ್ಥಳವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ)

7. ಪ್ರಸ್ತುತ ಈ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ

ಬಸ್ ಆಚರಣೆಯಾಗುತ್ತಿದೆಯೇ? -------------------------

(ಬಿಎಂಟಿಸಿ/ಕೆಎಸ್ಆರ್ಟಿಸಿ ಇತ್ಯಾದಿ)

ಈ ಮೇಲೆ ಕೋರಿರುವ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ಬಸ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೋರಿದೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ, ಇಂದ:

ಅರ್ಜಿದಾರರ/ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರು------------

ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ: ----------------------

(ಸಹಿ) ----------------------

ಸ್ಥಳ:---------------------

ದಿನಾಂಕ: ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:-------------------

ಈ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ:-------------------

ಸೂಚನೆ:

- ಈ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಕೆಂಪೇಗೌಡ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ, ಕೆ.ಆರ್.ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮತ್ತು ಶಿವಾಜಿನಗರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಕೊಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲದೆ ಯಾವ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಿಂದ ಬಸ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಬೇಕೆಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಸೂಚಿಸಿ.
- ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಿಂದ 25.0 ಕಿ.ಮೀ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಆಚೆಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪತ್ರ

ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ:----------------- ರವರಿಂದ --------------- ರಂದು ಖಹೊಸ ಬಸ್ ಮಾರ್ಗಖ ಕೋರಿ ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪಡೆದವರ ಸಹಿ

ಅನುಬಂಧ ಕಊಕಿ

ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು, ಸೇವೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಸಮಯ, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನಗಳ ವಿವರಗಳು

ಸೇವೆಯ ವಿಧ	ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿ	ವಿಳಾಸ	ಸಮಯ	ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿಧಗಳು
ಹೊಸ ಮಾರ್ಗಗಳ ಪರಿಚಯ/ಮಾರ್ಗಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ(ಸಾರಿಗೆ ಬೇಡಿಕೆಗಳು)	ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ) ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ವಾಣಿಜ್ಯ)	ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಕೆಹೆಚ್ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-27.	1000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 1730 ಗಂಟೆವರೆಗೆ	ಅವಶ್ಯವಿರುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು(ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ದೊರೆಯುತ್ತದೆ/ನಮೂನೆಯ ಕೈಬರಹದಲ್ಲಿ)
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಯ ಮೇಲಿನ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಲಹೆಗಳು & ದೂರುಗಳು	ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ) ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ವಾಣಿಜ್ಯ)	ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಕೆಹೆಚ್ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-27. ಅಥವಾ ಬಿಎಂಟಿಸಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ದೂರವಾಣಿ. 1800-425-1663 ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ: bmtc@bgl.bsnl.net.in ಅಥವಾ ಸಾರಪಡೆ:7760991035-45 ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೊಠಡಿ 22952422, 7760991399, 7760991499, 22537522	1000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 1730 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ 24 x7 0600 ಗಂಟೆಯಿಂದ 2200 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ 24 x7	ಅವಶ್ಯವಿರುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು(ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ದೊರೆಯುತ್ತದೆ/ನಮೂನೆಯ ಕೈಬರಹದಲ್ಲಿ) ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ

ಬಸ್ಸುಗಳ ಮೇಲೆ /ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಜಾಹಿರಾತು ಇತ್ಯಾದಿ ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಮಳಿಗೆಗಳು/ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳು	ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ವಾಣಿಜ್ಯ)	ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಕೆಹೆಚ್ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-27. ಮೊಬೈಲ್ : 7760991026 7760991011 ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ : ctmcbmtc@gmail.com	1000 ಗಂಟೆಯಿಂದ 1730 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ	ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ/ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ನೀಡಲು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ನಮೂನೆ ಸಿಗುತ್ತದೆ.
ದೂರುಗಳು(ನಿಗದಿತ ಟಕದ ಮೇಲೆ)	ಟಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು	ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟಕ	ಸನ್ನದ್ದಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸ ಬೇಕಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ	ಲಿಖಿತ/ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ/ಟಕಗಳಲ್ಲಿ ದೊರೆಯುವ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವುದು

ಅನುಬಂಧ-ಖ

<u>ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರುಗಳು</u>

(ಮಾರ್ಗಗಳ ಆಚರಣೆ ಬಗ್ಗೆ)

<u>ಗೆ,</u>

ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ) /(ವಾ),
ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ, ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ,
ಕೆ.ಹೆಚ್.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 027

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ಟಕ------ರ ಮಾರ್ಗ ಸಂಖ್ಯೆ--------- ಮಾರ್ಗವು ಸರಿಯಾದ ಆಚರಣೆ ಇಲ್ಲದೆ ತೊಂದರೆಯಾಗಿರುವ ಕುರಿತು.

******

1. ಅನುಸೂಚಿಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ಆಚರಣೆ/ಪದೇ ಪದೇ ಅನುಸೂಚಿಯ ಆಚರಣೆ ರದ್ದಾಗುತ್ತಿರುತ್ತದೆ.
2. ನಮೂನೆ-4 ರಂತೆ ಅನುಸೂಚಿ ಆಚರಣೆಯಾಗದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.
3. ಸುತ್ತುವಳಿ ಸಂಖ್ಯೆ-------ರ ಆಚರಣೆಯಿಲ್ಲದ ಬಗ್ಗೆ.
4. ಸುತ್ತುವಳಿ ಸಂಖ್ಯೆ-------ನ್ನು ತಡವಾಗಿ/ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಆಚರಣೆ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.
5. ಪೂರ್ತಿ/ಅನುಸೂಚಿಯ ಒಂದು ಭಾಗ/ಸುತ್ತುವಳಿ ಸಂಖ್ಯೆ-------ನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬೇರೆ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ಆಚರಣೆ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.
6. ನಿರ್ವಾಹಕರ ಬಳಿ ದಿನದ/ಮಾಸಿಕ ಪಾಸು ಇಲ್ಲದೆ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ.
7. ನಿರ್ವಾಹಕರ ಬಳಿ ಲಗೇಜ್ ಟಿಕೇಟ್ ಇಲ್ಲದೆ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ.
8. ನಿಗದಿತ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಬಸ್ಸನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸದೇ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ.
9. ಮಾರ್ಗಫಲಕಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸದೇ ಇರುವುದು/ಅಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.
10. ಅನುಸೂಚಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ/ದಿನಪೂರ್ತಿ ಅನುಸೂಚಿಯ ಅರ್ಧಭಾಗವನ್ನು ಆಚರಣೆ ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ, ಸುತ್ತುವಳಿ ಸಂಖ್ಯೆ------.
11. ಲಗೇಜ್ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಲು ಅವಕಾಶವಿದ್ದಾಗ್ಯೂ ಮಾನ್ಯ ಮಾಡದೇ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ.
12. ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯಾಯ್ತಿ ಪಾಸನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿದ್ಯಾಗಳನ್ನು ಕರೆದೊಯ್ಯಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.
13. ಟಿಕೇಟ್ ದರವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದಾಗ್ಯೂ ಟಿಕೇಟ್ ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.
14. ಹಣದ ಸೋರಿಕೆಗೋಸ್ಕರ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಂದ ನಿಗದಿತ ಹಣ ಪಡೆಯಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ
15. ವಿವಿಧ ವರ್ಗದವರಿಗೆ ಮೀಸಲಿರಿಸಿದ ಆಸನಗಳನ್ನು ತೆರವು ಮಾಡಿಸಿಕೊಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲರಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.
16. ಪ್ರಯಾಣಿಕರನ್ನು ಹತ್ತಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲರಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.
17. ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಪ್ರಯಾಣಿಕರೊಂದಿಗೆ ಅನುಚಿತ ವರ್ತಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.

ನೀವು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

ದೂರುದಾರರ ಸಹಿ

ಹೆಸರು & ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ

ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪತ್ರ

ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ----

ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ.---------------ರವರಿಂದ ಮಾರ್ಗ ಸಂಖ್ಯೆ----ರ ಬಗ್ಗೆ ದಿನಾಂಕ-------- ರಂದು -------ಗಂಟೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ)/(ವಾ),

ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆ.

ಅನುಬಂಧ ಕಏಕೆ

ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ

ದೂರು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳು

ಸ್ಥಳ :----------------------------- ದಿನಾಂಕ:-------------------

Place:-- Date:------------------------------

ಯಿಂದ:-------------------------- ವರೆಗೆ:---------------------

From:--------------------------------------- To:---------------------------------

ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ ಮುಖ್ಯ ಸಂಚಾರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು

Name and Postal address The Chief Traffic Manager

--- -------------------------

--- -----------------------

--- -----------------------

ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ದರಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ:

ಅನುಬಂಧ ಕ ಐಕಿ

ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ಒಪ್ಪಂದ ಸೇವೆಯ ದರ ಪಟಿ:

ಕ್ರ. ಸಂ	*ಬಸ್ಸಿನ ವಿಧ*	*ಪ್ರತಿ ಕಿ.ಮೀಗೆ ದರ*	*24 ಗಂಟೆಗಳಿಗೆ*
1	***ಸಾಮಾನ್ಯ/ಪರಿಸರವಾಹಿನಿ***	***ರೂ.26/-***	***ರೂ.6,500/-*(250 ಕಿ.ಮೀ)***
2	***ಪುಷ್ಪಕ್ ಪ್ಲಸ್/ಪುಷ್ಪಕ್***	***ರೂ. 30/-***	***ರೂ.7,500/-(250 ಕಿ.ಮೀ)***
3	***ಮಿನಿ ಬಸ್(200 ಕಿ.ಮೀ)***	***ರೂ. 21/-***	***ರೂ.5,250/- (250 ಕಿ.ಮೀ)***
4	***ಜಂಟಿ ವಾಹನ***	***ರೂ.42/-***	***ರೂ.10,500/- (250 ಕಿ.ಮೀ)***

***** ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ, ಹೊರವಲಯ & ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ***

ಸೇವೆಗಳು:

- ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು 15 ನಿಮಿಷಗಳು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಕಾದಿರಿಸಬಹುದು

- ಬಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಬೆಂ.ಮ.ಸಾ.ಸಂಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದೇ ಟಕದಿಂದ ಮತ್ತು ಕೆಂಪೇಗೌಡ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ, ಕೃ.ರಾ.ಮಾರುಕಟ್ಟೆ, ಶಿವಾಜಿನಗರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣ ಮತ್ತು ಜಯನಗರ ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಶಾಲೆ ಮತ್ತು ಕಾಲೇಜುಗಳಿಗೆ ವಿಶೇಷ ರಿಯಾಯಿತಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು: 22532525, ಮೊ : 7760991011